infOpen

VIII. évfolyam, 2000. július A BYTE Magyarország melléklete http://www.infopen.hu

E-BUSINESS MAGAZIN



infOpen
e-business magazin
www.infopen.hu

Megjelenik a BYTE Magyarország mellékleteként és önálló kiadványként

Az MGH Kft. megbízásából szerkeszti az Openinfo Kft.

A szerkesztőség munkatársai:
Bartók Nagy János, janos@infopen.hu
Gams Judit olvasószerkesztő, gams@infopen.hu
Hutter Ottó főszerkesztő, hutter@infopen.hu
Kovács Attila alapító főszerkesztő, akovacs@infopen.hu
Simay Endre István, endre_s@infopen.hu
Tihanyi László főszerkesztő-helyettes, tihanyi@infopen.hu
Vargha Márton, vamaa@infopen.hu
Werner Zsolt, werner@infopen.hu

Szerkesztőség:
1111 Kende u. 13.
Tel.: 328-5063, fax: 328-5044
pronline@infopen.hu (sajtóközlemények)
invitation@infopen.hu (sajtótájékoztató-meghívások)

Tördelés: Székelyhidi Ilona
Címlapfotó: Csorba Gábor
Levilágítás: PC Film Stúdió
Nyomda: Veszprémi Nyomda Rt.

Önálló terjesztés: Interswitch Kft.
terjesztes@infopen.hu, 328-5063

Kiadja az MGH Magyarország Lapkiadó Kft.

Felelős kiadó:
Kolossa Tamás
kolossa@byte.hu
1082 Budapest, Üllői út 52/B
Tel.: 303-8937, 303-8938, fax: 303-1623

Hirdetésszervezés: MGH Kft.

Hirdetési képviselők:
Csobán Gyula, csoban@byte.hu
Gazdag Erzsébet, gazdag@byte.hu
Végh Ágnes, vegh@byte.hu
HU ISSN 1217-1905

Az Infopen következő száma 2000. szeptember 7-én jelenik meg.

cio



Rendkívül sokféle számítástechnikai feladat vetődhet fel egy nagyvállalatnál, kiváltképp, ha távközlési cégről van szó. A Pannon GSM rendszereiről és tevékenységéről korábban már szerezhettünk benyomásokat, ám a mai viharosan változó világban izgalmas lehet időről időre pillanatfelvételeket készíteni erről. Válasszuk külön a szűkebb értelemben vett számítástechnikát és a vele manapság szorosan összefonódó, mégis szuverén informatikai vonatkozásokat. Kovács László, a Pannon GSM Informatikai Főosztályának vezetője nyilatkozott lapunknak.

krónika

magazin

előzetes

pr-online

Informatika 2000 a Pannon GSM-nél

online 2124

Rendkívül sokféle számítástechnikai feladat vetődhet fel egy nagyvállalatnál, kiváltképp, ha távközlési cégről van szó. A Pannon GSM rendszereiről és tevékenységéről korábban már szerezhettünk benyomásokat, ám a mai viharosan változó világban izgalmas lehet időről időre pillanatfelvételeket készíteni erről. Ami azonban még fontosabb: válasszuk külön a szűkebb értelemben vett számítástechnikát és a vele manapság szorosan összefonódó, mégis szuverén informatikai vonatkozásokat. A számítástechnika részleteiből kiemelkedve általános tanulságokhoz juthatunk, egészen konkrét, gyakorlati példákon keresztül. Mindebben Kovács László, a Pannon GSM Informatikai Főosztályának vezetője volt segítségünkre, a Vezető Informatikusok Szövetségének tagjait bemutató CIO rovatunk e havi cikkében.

Mi a főosztály közvetlen feladata?

K. L.: A sokféle teendő nálunk két markánsan elkülöníthető csoportba sorolható. Nem foglalkozunk közvetlenül a távközlési hálózatok működéséhez szükséges számítástechnikával - az a műszaki csapat területe. A miénk elsősorban a Pannon informatikai infrastruktúrájának biztosítása, az üzleti szféra és tevékenység támogatása. Ez a távközlési cégeknél egyre inkább az egyik legjelentősebb területté válik. A Pannon üzleti tevékenységével kapcsolatos napi tranzakciók száma meghaladja a legnagyobb bankokéit. Ezt kell kiszolgálnia a számítástechnikai rendszernek. Ez a napi több millió híváshoz tartozó rekordok kezelésének feladattömegét jelenti, amely egyfelől számítástechnikai, másfelől - a lényege szerint - azonban üzleti jellegű teendő. Ehhez kapcsolódóan a mi cégen belüli munkánk megfogalmazásának van egy fontos további vonatkozása. Amikor valamely üzleti feladat szükségessé teszi, hogy informatikát vegyünk igénybe, a főosztály munkatársainak kell egyrészt lefordítaniuk a feladatot az informatika területére, megkeresni a megfelelő megoldást; másrészt az üzleti tevékenységet végző szakemberek számára kell megvilágítaniuk az informatikai lehetőségeket. Ez az oka, hogy az informatikai szakemberek mellett pénzügyesek, szervezők is találhatók a fejlesztési csapatunkban. Hatvan közvetlen munkatársunk között nincs is programozó, az ilyen szükségleteinket külső erők, cégek elégítik ki. Ám az architektúrát, a technológiát, az üzleti funkcionalitást ezek teljes ismeretében magunknak kell kézben tartanunk. Azaz: a munkánk minden oldala valódi informatikai feladat.

Mindez azért igen nagy gyakorlati üzemeltetési kihívást jelenthet az önök számára is!



K. L.: Valóban. A Pannon azon cégek közé tartozik, amelyeknél a számítógépek száma nagyobb, mint a dolgozóké. Ezt a rendszert többek között help-deskkel is ki kell szolgálnunk.

Amikor utoljára a cégnél jártam, rendszerek sokaságával találkoztam, amelyek némi tarkaságot mutattak. Erősek voltak a Microsoft platform pozíciói, Windows 95-ös volt az irodai szféra, és akadtak különféle nagygépes, robusztus alkalmazások is, Tandem szerver stb. Az egésznek az előtörténete is, a perspektívája is az erőteljes változás jeleit tükrözte. Mi történt azóta?

K. L.: Nálunk a fejlődés viszonylag természetes módon zajlik, a technológiákban nem kényszerültünk éles váltásokra. A kezdet kezdetén hirtelen kellett létrehozni alkalmazásokat, és ehhez olyan alapokat akartunk választani, amelyeken gyorsan és viszonylag kis költséggel lehet fejleszteni. Ezért kezdtünk Windows NT-s alkalmazásokkal foglalkozni. Amikor még kevés előfizetőnk volt, arra számítottunk, hogy ha problémássá válna a platform, majd átvisszük a rendszert valamilyen akkor erőteljesebbnek ismertre. De nem kerültünk ilyen helyzetbe.

Mi ennek az oka?

K. L.: Ahogy növekedtünk, úgy fejlődtek a platform lehetőségei is. Mindig éppen megfelelt. Emellett a fejlesztési kultúra elég tágas, munkával megbízható szakembert könnyen lehet találni, megismerhető eredmények is vannak. A windowsos szoftverek fejlődésével párban járt a hardveré is, a mai PC-s kiszolgálók igen sok feladathoz kellően erősek. Nem éreztünk tehát váltási kényszert.

Azért, gondolom, nem uralkodik mindenütt ez a technológia a cégnél!

K. L.: A dinamikusan, gyorsan változtatandó rendszerekkel ez a helyzet. Ami viszont az üzleti logika mély rétegeit jelenti, azoknak kevésbé kell mozgékonyaknak lenniük, ezzel szemben a szilárdság a legfőbb követelmények egyike. Ügyfél-adminisztrációs és számlázórendszerünk eredetileg Tandemen futott, ez merevebb környezetet jelent. 1996-ban felvetődött a számlázórendszer cseréje, és 1998 tavaszán megkezdődött az erre irányuló projekt, amelyet az Amdocs izraeli–amerikai cég nyert meg, szoftvere HP-UX alapon Oracle adatbázissal működik. A megvalósult rendszer a rendkívül jól paraméterezhető PanDocs (a név a Pannon és az Amdocs egyesítéséből adódott - a szerk.), amely 1999 nyarától élesben üzemel.

Hogyan jellemezhető a számlázórendszer erőforrásigénye?

K. L.: Az adatbázishoz például 2 terabájtnyi lemez szükséges; ezek EMC lemeztömbök. A számlázórendszer jelenleg nagy HP 9000 K- és N-osztályú kiszolgálókon

NÉVJEGY

Kovács László már gyermekkorában érdeklődött a számítástechnika iránt. A székesfehérvári Ságvári Endre Számítástechnikai Szakközépiskola után a BME Villamosmérnöki Karán, a műszer- és irányítástechnika szakon végzett 1990-ben. A kollégiumban, ahol öntevékenyen is foglalkoztak a szakmával, régebb óta számítástechnikai klub működött – hallgatóként, majd kétéves nevelőtanári tevékenysége alatt is Kovács László vezette. Ennek köszönhetően bensőséges viszonyban volt a technológiával, a mikrogépekkel, PC-kkel, de a Unixszal is; ezeket a tapasztalatait szinte fontosabbnak érzi, mint az egyetemi tanulmányokat, mert a valósághoz, a későbbi gyakorlathoz közvetlen hidat jelentettek. Ez az időszak az emberekkel való kapcsolattartás szempontjából is jó iskola volt. A Videotonban fejlesztőmérnökként kezdett dolgozni, ám a cég hamarosan megszűnt, illetve átalakult. Kovács egy évig az Arecóban az SCO Unixszal foglalkozott, aztán a HP magyarországi képviseletéhez került, ahol szervizmérnökként, végül konzulensként tevékenykedett. Ezt követően, 1995-ben régi szakmai barátainak hívására érkezett a Pannon GSM-hez. Kezdettől vezetőként dolgozott, először a hálózati csoportnál, majd a területi képviseletek létrehozására irányuló projektekben stb.; a szervezeti változások persze folyamatosak voltak a dinamikusan növekvő cégben. 1998 novemberétől lett informatikai igazgató, eleinte megbízottként, majd pályázat alapján kinevezettként.

működik, amint már említettem, HP-UX alapon Oracle adatbázissal.

Mire vonatkozik akkor ma a Microsoft platform?

K. L.: Vannak az üzleti logikát megvalósító, a tranzakciókat kezelő rendszerek, a számlázó, a pénzügyi logikát megtestesítő SAP, az adattárház stb., vagyis a háttérrendszerek robusztus követelményekkel lépnek fel. Ezeknél nem feltétlenül windowsos a platform. Ám körülbelül 100 Windows NT 4.0-s és Windows 2000-es szerverünk működik – ezek feladata annak a middle-ware rétegnek a kiszolgálása, amely ezt a hátteret összekapcsolja a felhasználókkal. Ez körülbelül 40 kiegészítő alkalmazást jelent. Emellett további irodai stb. igényeket is a Windows NT szolgál ki.

Hogyan lehet mindezt áttekinteni? Nem akartak például egységesíteni?

K. L.: Néhány éve felvetődött, hogy a kisebb alkalmazásokat valamely nagyobb rendszerbe integráljuk. Csakhogy az idők során előnyösebbnek bizonyult, ha egy viszonylag önálló middle-ware réteg alakul ki, amely dinamikusan fejleszthető. Ez az, ami megmaradt Windows NT-n. Hozzáteszem: az utóbbi évek microsoftos fejlesztései nyomán ez a Windows nem azonos azzal, amelyet a közvélemény régebben a – korábbi – PC-khez kapcsolt. Az aktív-aktív SQL Cluster Service, a Network Load Balancing Service, maga az operációs rendszer stb. ma a nagyvállalati igényekhez érkezett meg, végig megtartva a dinamikus és költséghatékony fejlesztés lehetőségét. Viszonylag kedvező a PC-s, illetve inteles kiszolgálók ár/teljesítmény aránya is. Körültekintő rendszerfölépítés esetén nagy előnyt jelenthet, ha mindenütt azt az eszközt használjuk, amely az adott feladatra a legalkalmasabb.

A middle-ware réteg kifejezés azt sejteti, hogy a Pannon rendszerének van egy határozott, nagybani karaktere. Ez az, amivel önök elsősorban foglalkoznak?

K. L.: Hadd foglaljam össze: a nagy üzleti logikai rendszerek, a middle-ware és a frontendek kiszolgálása, illetve az ügyfélszféra jelenti a három fő réteget. A felhasználók egyre inkább webes felületről érik el a szükséges alkalmazásokat. Ez egyben stratégiai cél is, amely a következő két-három évben valósul meg. A Pannon GSM dolgozóinak száma megközelíti az ezres nagyságrendet. Az ügyfelekkel érintkező (képviseleti, ügyfélszolgálati stb.) munkatársaink – ennek körülbelül a fele – a nagy háttérrendszerek, a számlázórendszer, a logisztika, a pénzügy (SAP) funkcióinak csak mintegy ötödét veszik igénybe közvetlenül. A többi lehetőséget aránylag kevés szakembernek kell elérnie, például azoknak, akik paraméterezik, karbantartják, vagy komolyabb lekérdezéseket, statisztikákat stb. készítenek. Mármost az előbbi nagy csoportok számára szeretnénk egy-egy olyan integrált ügyfélprogramot készíteni, amely lehetővé teszi a redundanciamentes adatbevitelt, a gyors ügyfélkiszolgálást. Ez intranetes, webes felület lesz, amely a frontendet jelenti majd. Ám ezt a tartományt össze kell kötni a robusztus belső rendszerekkel. Erre szolgál az a köztes réteg, amit middle-ware néven emlegettem – igen sok alkalmazást jelent, amelyek bizonyos közös követelményeknek tesznek eleget, akár a funkcióikat, akár a velük kapcsolatos teendőinket tekintem.

Milyen alapon egységesíthető a middleware?

K. L.: Objektumorientált világban gondolkodunk. A middle-ware-ben elkészítjük az adott funkcióhoz tartozó objektumokat, amelyeket a kliensoldal meghív, tehát egyfelől ezek érhetők el a webes ügyféloldali felületről, másfelől ezek látják el a kommunikációt a háttérrendszerekkel. Ez utóbbiaknak természetesen e szempontból kellően kezesnek kell lenniük: a számlázórendszer például a saját funkcióit objektumokként szolgáltatja. Ezt használjuk föl, illetve részben mi fejlesztjük a middleware objektumokat, a feladatuk szerint. Így tehát lényegében a middle-ware is többrétegű: a klienssel közvetlenül egy megjelenítési réteg kommunikál, amely a middle-ware-ben megjelenített-kódolt üzleti logika által mozgósított üzleti objektumokat szolgáltatja; ezek aztán egy újabb virtuális felületen át meghívják a nagy háttérrendszerek megfelelő funkcióit.

Mennyire valósult meg konkrétan ez az elvi egységesség?

K. L.: A koncepció alapjai készek, körülbelül 20 százalékban már létre is jött ez az elrendezés, teljes kidolgozásához kéthárom év szükséges.

Néhány éve jobbára forrongónak, most pedig inkább letisztulóban lévőnek éreztem a Pannon informatikáját az önök tájékoztatása nyomán. Ámde egyformán olyannak, amelynek alkalmazkodnia kell a dinamikus, üzleti változásokhoz. Mi teszi lehetővé ma a rugalmas alkalmazkodást, a rendszer növekedése vagy feladatának változása esetén?

K. L.: A legnagyobb, üzletileg legkritikusabb, ezért a legrobusztusabb belső háttérrendszer, a számlázórendszer is igen jól paraméterezhető. Ami viszont a funkciókat illeti, a mozgékonyság kulcsa a middle-ware réteg plasztikus volta, gyors és olcsó fejleszthetősége. Természetesen e fejlesztések elveit, egységességét, irányait keményen kézben kell tartanunk, ami a stratégiai szintű átfogás mellett a cég gyakorlati feladataival való érintkezést, egyfajta kommunikációs funkciót is jelent, ahogy a beszélgetésünk kezdetén is említettem. Ez igazi informatika, mégpedig nem az elvontságban, hanem a közvetlen üzleti gyakorlatban.

TIHANYI LÁSZLÓ

Sík Zoltán az informatikai kormánybiztos

A kormány erőteljesen dolgozik azon, hogy olcsóbb internet-hozzáférést biztosítson a lakosságnak - mondta a kancelláriaminiszter, amikor május 23-án sajtótá-



jékoztatón bemutatta *Sík Zoltán* kinevezett informatikai kormánybiztost. *Stumpf István* elmondta: felvetődött, hogy elsősorban a diákoknak, tanároknak, köztisztviselőknek nyújtsanak kedvezményt. A Gazdasági Minisztérium is támogatja, hogy eltöröljék a számítástechnikai termékek vámját, ami évi 20-30 milliárd forintos kiesést okozna a költségvetésnek. Sík Zoltán, az Informatikai Kormánybiztosság leendő irányítója a helyfoglalás és a szervezetépítés mellett a hírközlési hatóságnál eddig is képviselt jogszabály kidolgozását, az elektronikus aláírás kérdéskörének megoldását nevezte meg legfontosabb feladatának. Értesüléseink szerint az új kormánybiztos is részt vett a Magyar Válasz elkészítésében, és vetélytársaival szemben az volt az elsődleges versenyelőnye, hogy ő rendelkezik egyedül közigazgatási gyakorlattal és szakvizsgával. Az új kormánybiztossal készített részletes interjú az Infopen Online lapjain (www.infopen.hu, cikksorszám: 2129) olvasható. (KA)

Közel 90 előadás és 500 résztvevő az NJSZT-kongresszuson

Június 21-23. között Egerben rendezték meg a VII. Országos Neumann Kongresszust, melynek fő támogatója az IBM volt. A mintegy 90 előadást magában foglaló esemény korszakos volt abból a szempontból, hogy „Együtt az információs társadalomba" mottójához híven felvonultatta az információs társadalomért munkálkodó legfontosabb szervezetek képviselőit, ám abban is áttörést jelentett, hogy az infokommunikációs iparral foglalkozó szekcióján keresztül egybegyűjtötte a legjobb informatikai és távközlési eredmények eléréit. Az informatikusok csúcstalálkozójának is nevezett kongresszuson 450-500 fő vett részt, a három fő védnök *Stumpf István, Katona Kálmán* és *Glatz Ferenc* volt. Neves külföldi előadók (Gartner, Ericsson, Nokia, ANSF stb. képviseletében) mellett az infokommunikációs szakma legjelentősebb ismert magyar szakemberei (pl. *Straub, Sallai, Vámos, Dömölki, Gyurós, Fodor, Beck, Horváth, Hercegh, Szlankó, Hetényi*) tartottak előadást. A legjellemzőbb téma az e-business volt.

A tisztújító közgyűlésen új elnököt és az ötből legalább három új alelnököt választanak, így számos „új arc" megjelenése várható az NJSZT elnökségében. Június végétől három hónapon át a Népszavában naponta közlik az ECDL vizsgára felkészítő sorozatot. Ígérik, aki ezen keresztül szerez bizonyítványt, az a vizsgával kapcsolatban jókora anyagi kedvezményekben részesül. (KA)

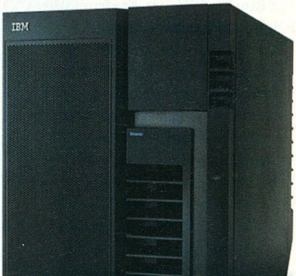
2000 az internet éve Magyarországon

Februárban több mint húsz informatikai szervezet, egyesületek és kapcsolódó intézmények írták alá azt az együttműködési megállapodást, melynek célja az internetkultúra elterjedésének felgyorsítása és ennek következtében az információs társadalom minél hatékonyabb kialakításának támogatása Magyarországon. Ennek szellemében az együttműködés résztvevői összehangolt rendezvényeket és akciókat terveznek. A hazai könyvtárak közül elsőként a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár és a Katona József Könyvtár csatlakozott e mozgalomhoz, felismerve a benne rejlő lehetőségeket és a könyvtárak kiváltságos szerepét a megvalósításban. Idehaza a közkönyvtárak vannak és lesznek egyre inkább abban a kiemelt helyzetben, hogy széles társadalmi réteget vezessenek be az információk virtuális világába, valamint az internethasználat fejlődését célzó kulturális, tudományos és üzleti rendezvények megtartásával megkönnyítsék a társadalom és az internet egymásra találását. Ennek az együttműködési megállapodásnak volt egy fontos állomása a június 20-án „Internet Fiesta a könyvtárakban" címmel megrendezett program. Célja, hogy az ország internet-hozzáféréssel rendelkező könyvtáraiban egész évre internetet oktató, népszerűsítő események szerveződjenek. A kezdeményezés szabad kezet ad a különböző intézményeknek, hogy mindegyik a saját felhasználói igényei szerint alakítsa a rendezvényeket, ugyanakkor lehetőséget kínál megyéket, régiókat, intézményeket összehangoló események, bemutatók szervezésére és az ezeken való részvételre. Természetesen a fő cél a hazai internetkultúra széles körű elterjesztése, a nyugat-európai szint megközelítése és ezáltal hazánk EU-csatlakozásának elősegítése. Az Internet Fiesta eseménysorozat részleteiről további információval *dr. Bakonyi Péter*, a Magyar Internet Társaság elnöke szolgál a 06-30/933-7637 telefonszámon vagy a bakonyi@hbrt.hu e-mail címen. (HO)



Új RS/6000 szerverek a piacon

Május 18-án, eTrend szakmai napjához kapcsolódóan az épp most tízéves RS/6000 gépcsaládja középkategóriás szervereinek új generációját jelentette be az IBM Magyarországi Kft. A közzétett webes e-business teljesítménytesztek alapján



a három új modell (M80, F80 és H80) felülmúlja egyes versenytársak hasonló rendszereit. Rack-kivitelben készül az M80 nyolcprocesszoros webszerver. Az F80, amely a TPC-C teszt szerint a világ legerősebb hatutas kereskedelmi webszervere, asztali kivitelű SNP kiszolgáló. A harmadik új RS rendszer, a H80 ugyancsak rack-kivitelű. Mindhárom szerver fürtözött változatát is bejelentette az IBM azon ügyfelek

számára pozicionálva, akik a legjobb rendelkezésre állású Unix megoldást igénylik.

Az új középkategóriás RS/6000 termékvonal olyan megbízhatósági, rendelkezésre állási és szervizelhetőségi jellemzőket vezet be az IBM Unix gépein, amelyek korábban csak a nagy számítógépes rendszerek sajátosságai voltak (dinamikus CPU-felszabadítás, üzem közben cserélhető PCI-eszközök, hűtőventilátorok, tápegységek és lemezek, szervizprocesszor). Várhatóan júniusban kerülnek a hazai piacra az új RS rendszerek. Az M80 belépőszintű változatának bevezető ára 82 ezer, az F80-é 2 ezer dollár körül van az EMEA régióban. (KA)

Máris hat megrendelés az új Compaq Alpha GS-re

Május 16-án a világbejelentéssel azonos (sőt egy kicsit korábbi) időben közösen tartott sajtótájékoztatót a budapesti Hyatt szállóban *Beck György*, a Compaq és *Laufer Tamás*, az Oracle ügyvezetője. A téma természetesen a Wildfire kódnevű, vagy szerényen csak a „DreamMachine" jelzővel illetett, új Compaq Alpha szerverek bejelentése volt. Beck György ezúttal nemcsak teljesítmény, de cégének az ún. NonStop eBusiness alkalmazások felé való erőteljes elmozdulása szempontjából is elemezte az új Alpha generációt. A fölsorolt műszaki és egyéb jellemzők (256 GB memóriakapacitás, max. 32 processzor, max. 200 db I/O kártya lehetősége, többféle operációs rendszer szimultán futtathatósága, legföljebb 5 perces évi leállási opció, 528 ezer dolláros, igen alacsony TCO-érték stb.) több mint sejtetik, hogy a szupergépek teljesítményét nyújtó Alpha-világban most újabb korszakot nyit a Compaq. A 10 millió forinttól felfelé induló új GS sorozat gépeiből, az első 260 legyártandó rendszerből hatot magyarországi felhasználók rendeltek meg (hármat a pénzügyi, kettőt az ipari, egyet pedig az államigazgatási szektorból). Azt már Laufer Tamás mondta el, hogy az Oracle Applications csomag az új Alpha-sorozat gépein produkálja a legnagyobb teljesítményt, és hogy az első 260 rendszer 70%-án Oracle szoftver fut majd. A sajtótájékoztatón ígéretet kaptak a jelenlévők, hogy rövidesen részletes tájékoztatást hallhatnak az újabb Alpha rendszerek szoftvertámogatásáról. (KA)



Új Microsoft székház

Követve a világ szoftvergazdaságában tapasztalható trendet, az 1993-ban alakult Microsoft Magyarország együtt növekedett az anyacég termékeinek terjedésével. Alkalmazottainak száma az alapító két főről időközben 68-ra bővült, emellett szükség esetén még külsősöket is foglalkoztatnak; a belső rendszer korszerűsítése is generálta a nagyobb munkahely iránti igényt. Mindezek okán költözött ki a cég a Graphisoft-park megnyitásakor az egyik ottani irodaépületbe, és telepedett most át egy azóta épült másikba. Az új épület avatásakor, május 29-én *Matolcsy György* gazdasági miniszter és *Demszky Gábor* tartott nyitóbeszédet, valamint *Bojár Gábor*, a Graphisoft elnök-vezérigazgatója is méltatta a Duna-parti informatikai park nagy szerepét a hazai szakembergárda itthon tartásában. A megnyitón rendezett sajtótájékoztatón természetesen szóba kerültek a Microsoft Magyarország idei eredményei és a közeljövőre vonatkozó tervei is. Ezek közül a cég élén 1999. szeptember 1-je óta álló *Hercegh Tamás* kiemelte a Windows 2000, illetve honosított változata piaci megjelenését, valamint a Windows Millennium Edition októberre tervezett forgalomba hozatalát. Növekvő informatikai szerepvállalást jelez a Microsoft Magyarország csatlakozása az Infórum és az amerikai kereskedelmi kamara kezdeményezéséhez a „svéd PC-modell" meghonosítására. (SEI)

Három és félszeres teljesítménynövekedés

Az eredeti tervekhez képest előre hozott sajtótájékoztatón jelentette be az IBM AS/400e családjának jelentős továbbfejlesztését, látványosan megcáfolva azt a híresztelést, miszerint esetleg megállna ennek a termékvonalnak a fejlesztése. A réz alkalmazása után a processzorgyártásban még egy újítást vezettek be. Immár sorozatban gyártják az ún. SOI (silicon-on-insulator) rezes lapkákat, melyeket a legnagyobb teljesítményű AS/400e kiszolgálókba építenek be. A SOI szigetelőréteg,

INFOPEN ESEMÉNYNAPTÁR

On-line eseménynaptárunk részletes információkkal a *www.infopen.hu* címen található. A naptárba felvenni kívánt események adatait a *hutter@infopen.hu* címre kérjük küldeni.

7/16-21, World Congress of the Systems Sciences, Toronto
8/06-09, ispo2000, München
8/20-23, SCO Forum 2000, Santa Cruz
8/20-25, ECAI 2000, Berlin
8/21-25, IFIP Kongresszus, Peking
8/27-9/01, MIE2000, Hannover
8/30-9/01, VIII. Infokommunikációs (távközlési) Konferencia, Balatonberény
9/06, Az elektronikus üzletvitel adó-, jogi, befektetői és üzletbiztonsági vonzata – Figyelő Fórum (térítéses)
9/10-13, DAPSYS, Balatonfüred
9/13-15, ASA/MA, Zürich
9/14, Supply Change Management – Figyelő Fórum (térítéses)
9/16, BME Öregdiák Találkozó
9/20, 4. Távközlési és Informatikai Marketing Fórum, Budapest
9/21-22, I. Budapesti Üzleti Intelligencia Fórum, Budapest
9/29, Stratégia 2001 – Új Gazdaság, Magyarország a globalizálódó világban (Figyelő Fórum, térítéses), Budapest
10/01-05, Oracle Openworld 2000, San Francisco



http://www.oracle.com/openworld/

10/04-06, 12. Távközlési és informatikai hálózatok szemináriuma, Sopron
10/23-27, The Directory-Enabled Enterprise Conference, Washington
10/31-11/04, Compfair, Budapesti Vásárközpont
11/06-09, Telecom Israel 2000, Izrael
11/14-16, NetWorld 2000, Budapest



http://www.networld2000.hu/



amely a lapkán lévő sok millió tranzisztort védi, csökkentve a fölösleges áramfelhasználással járó elektromos teljesítményleadást. Ennek köszönhetően a teljesítményfelvétel egyharmaddal csökken, s így gyorsabb, bonyolultabb processzorok gyártása válik lehetővé. A SOI alkalmazásával készülő 540 megahertzes, 64 bites IStar processzoros, 800-as sorozatú AS/400e nagyvállalati kiszolgáló legnagyobb kiépítésű 840-es modellje egyszerre 24 processzorral az IBM szerint 3,6-szor gyorsabb, mint a korábbi hasonló kategóriájú modell, a 740-es, és egészpontos műveleti sebességben megelőzi az S/390 nagyszámítógépeket. A teljes termékskálán jelentősen nő a teljesítmény a SOI-val készülő rezes processzorok révén. Kifejezetten kis- és középvállalatoknak tervezték a termékskála alján elhelyezkedő AS/400e 270-es modellt - a Magyarországon tíznél több példányban gazdára talált 170-es utódját -, amely elődjéhez képest háromszoros teljesítményre képes. De megnőtt a Lotus Dominóra optimalizált, dedikált kiszolgálók teljesítménye is. Viszonylag olcsó csomagban forgalmazzák az AS/400e Model 250 kisvállalati kiszolgálót, jó néhány népszerű IBM AS/400 szoftverrel együtt. (GoM)

Hálózati biztonság Novell módra

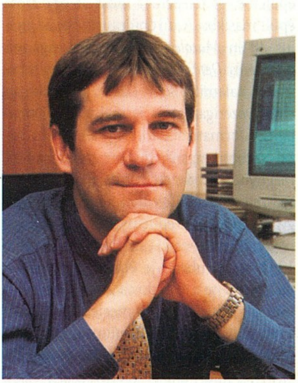
Május 12-én technikai sajtótájékoztatón mutatta be a Novell Magyarország a hálózati biztonságot szolgáló legújabb termékét. A Novell Modular Authentication Service (NMAS) Enterprise Edition 1.0-t három nappal ezelőtt, május 9-én jelentették



be a nemzetközi piacokon. Hasonlóan a Novell többi hálózatos termékéhez, az NMAS is az NDS-ben tárolt adatokra alapozva teremti meg a hálózat biztonságát. Az eDirectoryt kihasználó NMAS Enterprise Edition a hálózat biztonságos elérésekor, az autentikáció során lehetővé teszi különféle hitelesítési eszközök, például tokenek, intelligens kártyák, X.509 szabványú digitális aláírások, biometriai azonosítók (ujjlenyomat, retina stb.) egy rendszer keretei között elvégezhető, egypontú adminisztrációját. A különböző hitelesítési és biztonsági rendszerek jelentőségét mutatja az az IDC-felmérés is, mely szerint az ilyen termékek piaca évi 18%-kal nő, és 2003-ra elérheti a 3,7 milliárd dollárt. (SEI)

Lotus–ComNETWORX közös nap

Május 31-én szakmai napot tartott az IBM/Lotus és a ComNETWORX Rt. a Lotus alapú megoldások bemutatására. Eb-



Fekete István, a ComNETWORX Rt. ügyvezetője

ben a ComNETWORX mint Lotus Premier Partner és a hazai fejlesztések egyik vezetője kapott szerepet: szakemberei fejlesztették ki a NetOffice komplett irodai csomagot, amely egységes Lotus alapú rendszerként működik. Komponensei lefedik a különböző irodai teendőket, egységes keretrendszere pedig egyszerű kezelhetőséget tesz lehetővé. A nagyvállalati, Lotus alapú dokumentumkezelést a Matávcom példáján ismertették meg a szakmai nap résztvevőivel. Részletesen kitértek a bevezetés előkészítésére és a különféle megvalósítandó feladatokra is. További előadásokat hallgathattak meg az érdeklődők a Lotus Domino alapú rendszerek napi üzemeltetési munkáiról, a linuxos környezet támogatásáról és a Domino használatának szakoktatási helyzetéről. (SEI)

Compaq-felhasználók összejövetele

Annak idején a Digital eszközeit alkalmazók hozták létre a DECUS (Digital Equipment Computer User's Society) szervezetet annak érdekében, hogy az összefogja a világban bárhol dolgozó szakembereket. Mikor a Compaq felvásárolta a Digitalt, az is kérdés volt, hogy ez az alapvetően cégtől független világszervezet hol és hogyan találja meg helyét az új körülmények között. Mostanra már körvonalazódtak az új lehetőségek, és a név megőrzése mellett a DECUS kibővítette tagjainak körét a hagyományos Compaq-, illetve Tandem-eszközök felhasználóival.

Június 5–7. között Debrecenben rendezték meg a szervezet hazai konferenciáját. A megnyitón *Somogyi Béla*, Debrecen alpolgármestere köszöntötte a résztvevőket, s kiemelte az esemény jelentőségét Magyarország és a térség informatikai élete szempontjából. Szintén az első nap plenáris ülésén tartott előadást *Beck György* a Compaq Magyarország legfrissebb eredményeiről, *Braun Péter* az OTP-nél végzett e-kereskedelmi tevékenységről, *Hankiss Elemér* pedig az informatikáról és általában az információ fontosságáról. A következő napok nyolc szekcióban elhangzott előadásait mintegy felvezette *Alexander Lehrmann* beszámolója, aki a Compaq Storage üzletágának európai menedzsmentjét képviselte a konferencián. A közel négyszáz résztvevő a teljes Compaq-palettát bemutató, nyolcvannál is több előadásból gyűjthetett információkat a különböző platformok tapasztalataitól az elektronikus kereskedelmi megoldásokig. (SEI)

NT alapú CAD/CAM rendszert vezet be a győri Rába Futómű

Június 14-én közös Rába–Compaq–Unitis sajtótájékoztatón jelentették be, hogy a Rába Futómű Kft. a Compaq Magyarország fővállalkozásában és rendszerintegrációjával bevezeti az Unitis Rendszerház Rt. által forgalmazott Pro/Engineer CAD/CAM programcsomagot. Az összesen 1 millió dollár értékű, saját finanszírozású projekt - három lépcsőben - novemberben fejeződik be. Addigra 43 darab Compaq mérnöki munkahelyet alakítanak ki, melyek mindegyikén a PTC Pro/Engineer nevű, B2B kommunikációt biztosító, 100% web alapú gépészeti tervezőrendszer

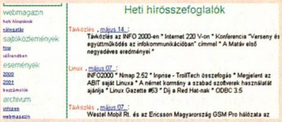


Dr. Jankó Tamás, Pintér István és Beck György

és a csoportmunkát, a változtatások kezelését, a workflow-t, valamint a CAD- és irodaautomatizálási dokumentumok egységes kezelését lehetővé tevő Windchill keretrendszer fut majd. A szerver operációs rendszer a Microsoft NT lesz. A komplex megoldás része az a kiterjedt szolgáltatási csomag is, amely oktatást, mérnöki migrációs szolgáltatást, bevezetési konzultációt egyaránt tartalmaz. Az új projekt célja, hogy a Futómű Kft.-ben a termékfejlesztés teljes folyamatát számítógéppel támogassák, lehetővé váljon az ún. szimultán tervezés, a Rába tovább növekedjen, és bekapcsolódjon a globalizálódó világpiacba. Különleges az eddig legnagyobb hazai CAD/CAM beruházás abból a szempontból is, hogy Kelet-Európában ez lesz az első Windchill információmenedzsment-rendszerinstalláció. (KA)

TÁVKÖZLÉSI HÍRCSOKOR

Ha kíváncsi az elmúlt hét legfontosabb távközlési híreire, eseményeire, kattintson hétfő reggelenként a **www.infopen.hu** *lapra! Nyomtatott rovatunkban az Infopen Online június 11-én megjelent heti távközlési hírcsokrából válogattunk.*



- A héten jutott tudomásunkra néhány, az új informatikai (és hírközlési) kormánybiztossággal összefüggő friss információ. Ezek szerint: A kormánybiztosi funkcióval kapcsolatos, június 22–23-ára tervezett, gyorsított parlamenti törvényelfogadást követően a MeH-ben mintegy 60 fővel fog működni a kormánybiztosság. (Az ún. „feles" törvény elfogadását nehezítheti, hogy ahhoz állítólag a médiatörvényben is kell egy kisebb módosítást tenni.) Az új szervezeti egység alapvetően a KHVM (illetve KVM) eddig működő hírközlési blokkjából (25 fő), a MeH helyettes informatikai államtitkárságának munkatársaiból és a volt évszám-kezelési kormánybiztosság szakembereiből áll majd. A hírközlésen belül továbbra is a csonka KHVM a posta tulajdonosa, ágazati irányítója pedig a MeH. A kormánybiztosra vonatkozó jogszabály elfogadásáig a KVM-ben maradt hírközlési blokkban a helyettes államtitkári funkciókat *Bölcskei Imrétől* átmenetileg *Horváth Ferenc* vette át, míg a szintén június 1-jével máshová távozott *Baksa Sarolta* helyett a Hírközlési Iroda ideiglenes vezetői teendőit *Esztó Péter* látja el.
- Bejelentette a bajai városi önkormányzat, hogy értékesíti kábeltelevíziós rendszerét. A képviselő-testület legutóbbi ülésén hozott döntés nyomán az eladási induló ár 250 millió forint lesz.
- A héten döntött a Gazdasági Versenyhivatal: nem engedélyezte a Matáv-érdekeltségű Matávkábel kábeltelevíziós szolgáltatócégnek, hogy felvásárolja a tatai önkormányzat tulajdonában lévő kábeltévés hálózatot. A GVH szerint összefonódáshoz és gazdasági erőfölényhez vezetne, ha egy kézben lenne a helyi vezetékes távbeszélő- és a kábeltelevíziós hálózat.
- A Credit Suisse First Boston (Budapest) Rt. lett annak a pályázatnak a nyertese, amelyet az ÁPV Rt. az Antenna Hungária állami kézben lévő részvényei egy részének tőzsdei aukciójára írt ki.
- Az Antenna Hungária június 8-án tartott sajtótájékoztatóján jelentette be, hogy ősztől AntennaMikro néven, megújított formában, ám kódolva folytatja szolgáltatását.
- Június 9-én járt le az ajánlattételi határidő abban a pályázatban, amelyet a Miniszterelnökség Közbeszerzési és Gazdasági Igazgatósága első ízben írt ki GSM szolgáltatásra vonatkozó központosított közbeszerzési eljárásra. Hírek szerint mindhárom hazai GSM mobilcég benevez. Amennyiben mindegyik ajánlat kedvező lesz, az összes szolgáltatóval kétéves szerződést kötnek, mivel a mintegy ezer állami gazgatási intézményben eddig beruházott rendszerek rendkívül sokfélék.
- Megállapodást kötött a Hungária Biztosító a távfelügyeleti szolgáltatásáról ismert Matávőr Kft.-vel a lakosság vagyonvédelmi igényeinek kiszolgálására. A HB 520 ezer lakásbiztosított ügyfelének ajánlja a Matávőr szolgáltatását, és kedvezményeket nyújt az azt igénybe vevőknek.

Szerkeszti: Kovács Attila

Elektronikus nagykereskedelem ICON-támogatással

Termékbemutatóval kísért előadássorozat keretében ismertette elektronikus nagykereskedelmi megoldásait az ICON Kft. Az elektronikus üzletvitel építőelemeit vonultatták föl, úgymint e-commerce, intranetes együttműködés, workflow, archiválás. E témakörben az ICON kínálata a vállalati belső folyamatok és kommunikáció, valamint a külső kapcsolatok és az információcsere elektronizálása. A „házon belüli" üzleti folyamatokra általában az ERP (vállalati erőforrás-gazdálkodás) rendszerek adnak megoldást, hátrányuk, hogy a rendszer zártsága miatt nincs kapcsolat a partnerekkel. A cégek közti üzleti folyamatok kezelését az EDI (elektronikus adatcsere) rendszerek végzik. Ezek bevezetése nehézkes és drága, alkalmazásuk csupán nagy cégek esetében gazdaságos. Az ICON áthidaló megoldását az SNA iPlanet komponensek jelentik: az ECXpert „Business Document Gateway", a TradingXpert, a SellXpert és a MerchantXpert programok. Tartalomszolgáltatásra ajánlják a PublishingXpert csomagot, melynek hazai referenciája a Matáv Origo portálja. Ügyfélszolgálati (CRM) funkciókat a BillerXperttel lehet megvalósítani. Rendszerépítésre Sun–Netscape Alliance EC építőelemeket kínálnak. Ezek ERP rendszereket jelentenek házon belüli üzleti feladatokra. Jellemzőik: önkiszolgáló internetes ügyfélportál, ügyfélre szabott számlakezelés, automatikus értesítések, szolgáltatáscsomagok. A fent vázolt, cégek közötti üzleti folyamatoknak saját EDI rendszerük ad keretet. Jelszavuk a központosított szervezeti beszerzések elektronikus útra terelésében: „utalványok és igénylések helyett klikkelés." A nap során az internetes ügyfélszolgálat eszközeinek és a velük való tapasztalatoknak az ismertetését egy e-business projekt folyamatának bemutatója követte: egy e-business áruház kialakítása. A házigazdák szerint az ICON 11 éves rendszerintegrációs tapasztalata a B2B terén is kamatozik. Konkrét megoldásaik számos referenciahelyen bizo-



nyitanak: minisztériumokban, bankokban, távközlési szolgáltatóknál (Erste Bank, Emitel, PanTel stb.). (HL)

A Cisco és az IT-munkaerőpiac

Egyre inkább része mindennapi életünknek a számítástechnika, ami a munkaerőpiac keresleti oldalán megjelenő fokozott igények formájában is nyomon követhető. A közelmúlt nemzetközi felmérései és a világ munkaerőpiacán tapasztalható tendenciák szintén azt jelzik, hogy az informatikai munkaerő-kereslet és -kínálat közti egyen-



Peter Tufo, az Amerikai Egyesült Államok magyarországi nagykövete (jobbra) és Budafoki Róbert, a Cisco Systems Hungary ügyvezető igazgatója (balra) ünnepélyes keretek között avatja fel a nyíregyházi Wesselényi Miklós Szakközépiskola hálózati laboratóriumát. A Cisco Systems Magyarország 20 000 dollár értékű adománnyal segítette az iskola csatlakozását a CNA programhoz

súly megbomlóban van, ha ugyan már régen meg nem bomlott, mivel manapság egy jelentősen nyíló ollót mutatnak a statisztikák és előrejelzések egyaránt.

A Cisco Systems felkérésére a Carnation Consulting készített nemrégiben egy tanulmányt a magyarországi IT-szektor munkaerő-helyzetéről. Az elvégzett elemzések alapján jelenleg is nagy eltérés mutatkozik az informatikai munkahelyek és a jól képzett szakemberek száma között. Jó hír az e területen dolgozni szándékozóknak, hogy nő a kereslet az alap-, közép- és felsőfokon képzett számítógépes szakemberek iránt. Ehhez hozzájárul, hogy az internet át- és újrastrukturálja ezt a piacot. De tekintettel arra, hogy a hálózatos munkahelyek száma elszívó hatást gyakorol az ebben már jártasságot szerzett, ám nem kifejezetten ezt kamatoztató beosztásokban dolgozókra, felszabadulnak más IT-munkakörök is.

Az erről tartott, május 23-i sajtótájékoztatón a Carnation Consulting munkatársa elmondta, hogy ma Magyarországon 4301 hálózati szakemberre lenne igény, viszont ezzel a számmal szemben 2517 fős kínálat áll. Előrejelzések szerint, a nyugati tapasztalatoknak megfelelően ez az arány a jövőben tovább romlik, feltéve, ha a képzésben rövidesen nem következik be jelentős fejlesztés, párhuzamosan a világos emberierőforrás-stratégiák kidolgozásával – ebben nagy szerepet játszhatnak az IT-cégek. E szerepvállalás egyik megnyilvánulása a Cisco Systems Hálózati Akadémia (CNA) már nálunk is több helyen elérhető programja. Elvégzésekor nemzetközileg is megbecsült tudás szerezhető, melynek nagy részét ráadásul általános hálózatos ismeretek alkotják. A program ugyanakkor megteremti azt a technológiai – biztos képzési – hátteret az oktatási intézmények számára, amelyet azok önerőből nem lennének képesek létrehozni. (SEI)

Montana-offenzíva

Újabb képviseleti, díleri szerződéseket kötött a Montana Rt., ezúttal a Genesys, IcomPress, 80-20 Software, Lucent és Fenestrae cégekkel. A társaság május 2-án tartott sajtótájékoztatóján megjelent *Lucie Nesvadba*, a Genesys regionális igazgatója is, aki a következőképpen jellemezte cégét, miután a Genesys Telecommunications Laboratories Inc. szerződéses viszonteladója lett a Montana: „Az 1990-ben alapított Genesys a számítógépes rendszerek és a telefónia integrációjának pionírjaként olyan contact center (CRM) megoldást kínál, amely a felhasználó vállalatok számára zökkenőmentessé és menedzselhetővé teszi az ügyfeleikkel folytatott kommunikációt valamennyi átviteli csatorna használata esetén, legyen az telefon, e-mail vagy az internet."

Három hónapja az Alcatel tulajdonában van az amerikai Genesys, de független leányvállalatként működik. Multiplatformos, nyílt szoftverrendszereivel az USA-ban több mint 25%-os piaci részesedést mondhat magáénak, Európában pedig 30%-ossal számol. A Montana a Genesys rendszerekkel kapcsolatos rendszerintegrációs és egyéb szolgáltatásokat szeretné ellátni. Forgalmazza az IcomPress Keyflow nevű workflow programcsomagját, a 80-20 Software cég DME (Document Management Extension for Exchange Server) dokumentumkezelő rendszerét, a Lucent Octel Unified Messenger termékét, amely az internet és a hagyományos telekommunikációs csatornák integrálását teszi lehetővé, továbbá a Fenestrae cég Faxination nevű, MS Exchange-felhasználók számára telefax-szolgáltatásokat nyújtó programcsomagját.

Vadász Pál, a Montana Rt. igazgatótanácsának elnöke a sajtótájékoztatón azt is elmondta, hogy a társaság tavalyi árbevétele 5,3 milliárd forint volt, a Montana-csoport forgalmi eredménye pedig megközelíti a 6 milliárdot. A részvénytársaság idei terve legalább 6,2 milliárd forintos árbevétel.

A Montana erősíteni szeretne az e-businessben, ezért is vállalta több vezető gyártó termékeinek képviseletét. Az e téren kifejtett erőfeszítéseinek, eredményeinek nyomatékosabbá tételére használni kívánja saját tervezésű „e-Bi" grafikus szimbólumrendszerét. (KA)

KFKI: a Siebel Systems CRM termékét képviseli

Szakmai szemináriumon mutatta be május 3-án a KFKI Egyedi Alkalmazásfejlesztési Iroda (KFKI-IFI) a Siebel Systems CRM termékein alapuló ügyfélkapcsolat-kezelő megoldásokat. Huszonnyolc országban van jelen a Siebel Systems CRM rendszereivel, felhasználói között megtalálható a Sun, Siemens, Marriott, Compaq, Bayer, Bank of America, MCI Worldcom stb. Tizenegy ágazatra adaptálták a Siebel '99 programcsomagot; lokalizálási lehetőségei az összes jelentős funkcióra kiterjednek. A KFKI-IFI a CRM rendszerek létrehozásához és működtetéséhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat nyújtja: program- és projektvezetés, működtetéstámogatás, üzleti elemzés, kísérő folyamatok.

Előadás hangzott el a szakmai napon a Siebel és az IBM kapcsolatáról, hiszen a két cég közösen szállít teljesen integrált, végponttól végpontig terjedő CRM-et a többcsatornás e-business területre. A Siebel forgalmazza az IBM DB2 Universal Database adatbázis-kezelőjét, az IBM pedig a Siebel alapú CRM megoldások viszonteladója. A szemináriumon szó volt a Lucent Technologies CRM Central 2000 alapú, multimédiás környezetben megvalósított munkafolyamat-vezérlésről is. (KA)

Újabb linuxos cég a hazai piacon

Május 12-én sajtótájékoztatón mutatkozott be a most alakuló Mission Critical Li-

mission critical linux
supporting linux in the enterprise

nux Kft., amely a hasonló nevű amerikai cég 100%-os leányvállalata, illetve annak közép- és kelet-európai képviseletét látja el. *Mike Keller*, az amerikai társaság pénzügyi vezetője elmondta, hogy kifejezetten a nagyvállalati Linux rendszerek támogatásával, oktatásával foglalkoznak, ugyanakkor szakértői szolgáltatásokat kínálnak a nagy rendelkezésre állású rendszerek terén. Saját technológiai fejlesztésük a Linux alapú, úgynevezett SST (Secure Services Technologies) szoftvertechnológia, melynek révén az interneten keresztül bele lehet nyúlni a felhasználói rendszerekbe. *Bodnár Csaba*, az újonnan alakuló kft. ügyvezetője legfontosabb feladataikat ismertette, úgymint technológiai támogatás, konzultációk, Linux alapú rendszerintegráció. E szolgáltatásokhoz olyan termékeket, segédeszközöket használnak fel, mint az SST, egy klaszteres megoldás és a dump funkciót megvalósító segédprogram. A magyarországi kft. is a küldetéskritikus számítástechnikai környezetben használt Linux támogatására kíván szakosodni. (KA)

LINUX HÍRCSOKOR

*Ha kíváncsi az elmúlt hét vállalati IT-szakemberek szemszögéből legfontosabb Linux híreire, kattintson hétfő reggelenként a **www.infopen.hu** lapra! Nyomtatott rovatunkban az Infopen Online június 4-i és 11-i Linux hírcsokraiból válogattunk.*

- A Borland várva várt Delphi és C++Builder fejlesztőeszköze, amely a Linux alatti alkalmazások gyors létrehozását, illetve más platformokról való portolását teszi lehetővé, végre megjelent néhány képernyőkép erejéig. A béta-tesztelők az új fordítóprogramon és komponenskönyvtárakon dolgoznak, az IDE csapat pedig mindenki kedvenc fejlesztői UI-ján.
- Érdekes és alapos elemzés jelent meg a Linux és a Java együtteséről. A szerző a kapcsolódó technológiák (kliens/szerver vs. web, J2EE vs. DNA, Intel CPU-k vs. Transmeta Crusoe stb.) helyzetéről, az Open Source és a nyílt szabványok világszintű jelentőségéről, a linuxos részvényárak igazi hátteréről, az ellenlábasok (vélt) jövőjéről értekezik. Szerinte a nyílt forráskódú Linux az óriási szabadságot adó Java technológiával karöltve alaposan átformálja az informatikai világot, három-öt év múlva Open Source alkalmazások lesznek a piacvezetők minden szoftverkategóriában, és már ma sem szabad egyirányú, zárt megoldásokat fejleszteni. Konklúziójának utolsó mondata: a Wintel kétes uralkodása után itt az idő a jó szándékú Java–Linux párosnak örülni.
- Az SSH Communications Security június 7-én jelentette be az SSH Secure Shell 2.2 megjelenését. Több mint nyolcvan ország hárommillió felhasználójával az SSH de facto szabványnak tekinthető a biztonságos távoli adminisztrációt és fájlátvitelt megvalósító eszközök körében. Nagyon sok platformra elérhető, Windowsokra és Unixokra egyaránt.
- Június elsején *Magosányi Árpád* A Linux Magyarországon és az LME, *Varga Csaba Sándor* pedig A nyílt forráskód lehetőségei és szerepe címmel tartott előadást Balatonöszödön, az Informatikai Tárcaközi Bizottság ülésén. Mindkét beszámoló nagy sikert aratott. A részvétel lehetősége *Zöldné Roska Marietta* helyettes államtitkárnak és *Kleinheincz Gábornak* köszönhető.
- Már egy lépéssel közelebb a Linux kernel következő verziója, a 2.4, jelentette be *Linus Torvalds*, a Linux atyja. A 2000 végére halasztott kiadású rendszermagból most jelent meg a legelső publikus változat is, a 2.4.0 Test Release 1. „Ez még nem az igazi verzió. Más tesztkernelek is lesznek ezután, hogy megtaláljuk az összes bugot. A 2.4-ben nemcsak a fájlrendszert javítjuk fel, és nemcsak a hálózatot rakjuk rendbe, hanem seregnyi egyéb dolgot is beleteszünk, ami sokkal több, mint amit elképzeltem. Átkozottul nehéz nemet mondani egy-egy újdonságra, de most egy ponton meg kellett állnunk, hogy kihozhassunk egy stabil verziót" – nyilatkozta Torvalds.
- Az IBM bejelentette, hogy ismét technológiákat ajándékoz az Apache Szoftver Alapítványnak, amely a legjobb webszerver-szoftver, az Apache fejlesztésével foglalkozik. Az utóbbi hat hónapban az Apache egy új XML kezdeményezésen dolgozott. Ennek célja, hogy az XML technológiát használva ingyenesen elérhető XML eszközöket kínáljon. Az XML nyelv egy új webtechnológia, amely a jövőben a biztonságos e-business és a webes multimédia-alkalmazások alapvető nyelve lesz. Részenként kapta meg az Apache a technológiát, melynek utolsó eleme a most átadott SOAP (Simple Object Access Protocol) for Java protokoll. Ez egy közös kommunikációs csatorna, amely több programozási modellt kapcsol egybe, megkönnyítve a különböző e-technológiát használó rendszerek egymással való kommunikációját.
- A készpénzgondokkal küszködő Corel nyilvánosságra hozta, hogy megállapodott a Linux Technologyval: szállítja számára saját WordPerfect 8 for Linux Suite szoftverének internetes eszközökben futtatható verzióját. A Linux Technology két ilyen eszköze a Solution Box (vagy S Box), amely különálló rendszerként működtethető és az Office/Residential Gateway, amely viszont hálózati támogatást igényel. Mindkét termék több platformmal is kompatibilis. A Corel fogja kifejleszteni szoftvere észak-amerikai verzióját, amelyet a Linux Technology eszközeinek minden angol nyelvű változatához mellékelnek.

Szerkeszti: KÓSA ATTILA és TAKÁCS ISTVÁN

Megújult a Computer Associates

Sajtótájékoztatón ismertette május 22-én a Computer Associates (CA) új felépítését *Maria Antonia Ventura* PR-menedzser. Április elsejével átalakult a CA. Európában két régiót szerveztek, Magyarország a másodikhoz tartozik. A vásárlókkal való kapcsolattartás, a programok terjesztése három ágazatba került: az Enterprise Management, az Application & Information Management és az OS/390 csoportba. A kereskedők ezután dedikáltan valamelyik, de csak az egyik csoport termékeivel foglalkoznak majd.



Charles B. Wang, a CA elnök-vezérigazgatója az idei CA World megnyitóján

Mindhárom részlegnek a Quality Management csoport végzi a szakmai támogatást. Idehaza a kereskedelmi kirendeltséget továbbra is vezető, az adminisztratív irányítást ellátó *Molnár Imre* a kulcsterületnek számító Enterprise Management csoporthoz tartozik. Feladata többedmagával például a Unicenter TNG, a Manage-IT és az eTrust csoportba sorolt termékek terjesztése Magyarországon. Az Application & Information Management termékekkel szintén ugyanazok foglalkoznak, akik korábban.

A sajtótájékoztatón több új terméket is bejelentett a CA, köztük a Jasmine iApplication Suite-ot, egy teljes funkcionalitású dobozos szoftvert a gyors, gazdaságos vállalatközi (business-to-business; B2B) meg a kiskereskedelmi (business-to-consumer; B2C) eladáshoz és beszerzéshez. A Jasmine

ii-t és a CA szabadalmazott Neugents technikáját alkalmazó készlettel a vevők növekvő igényeinek megfelelő, testreszabott, személyes piactér és portál alakítható ki. Ez segítheti a vásárló megtartását és az ismétlődő megrendeléseket az interneten. XML-t, EJB-t, Javát és más internetszabványokat támogató, alapvető alkotórészeket kínál a Jasmine ii az egy alkalmazásba sűrített, sikeres eBusinesshez. Köztük az eBusiness Intelligence-t. Ez teszi képessé az eBusiness alkalmazást arra, hogy egyfajta intelligenciát kölcsönözve a maga és partnerei, vásárlói üzleti folyamatainak, valóban kihasználja az internet lehetőségeit. A Neugents biztosítja a dinamikus személyre szabást a gazdag, látványos Jasmine ii portálokon. A CA szerint a Jasmine ii-ben minden szükséges eBusiness alkalmazásszolgáltatás benne van, ami megkíméli a vásárlót attól, hogy különféle technikákat és termékeket kelljen integrálnia.

A Jasmine ii szolgáltatásai között találunk alkalmazáskiszolgálót, osztott tranzakciókezelést, üzenetkezelést, névszolgáltatást, internetes publikáló és előfizető programot, eseménykezelést, tömörítést, rejtjelezést, gyorsítótárat, objektumbrókert és -adatbázist. (GoM)

Borland-konferencia fejlesztőknek

Május 18–19-én fejlesztői konferenciát rendezett a Borland Magyarország az Inprise/Borland új vizuális fejlesztőeszközeinek bemutatására. Színre vitték a Java, az Object Pascal és a C/C++ nyelven végzett alkalmazáskészítés legújabb eszközparkját, beleértve azokat a termékeket is, melyekkel a nagyvállalatok elláthatják az alkalmazásfejlesztést szolgáló különböző feladataikat. A két szekcióban megtartott előadások közül külön beszámolók foglalkoztak a Java Builder, a Delphi és a C++ Builder fejlesztőeszközzel, valamint a Visibroker és Application Server megismertetésével.

A konferencia második napján több, unikumnak számító előadás is elhangzott a linuxos munka megkönnyítéséről. Ennek a közelmúlt Corelt és Inprise-t érintő gazdasági eseményein kívül különös aktualitást adott, hogy elkezdődött a fejlesztőeszközök portolása az új platformra. A vizuális RAD-eszközök sorából a Java alapú termékek, a szabadon letölthető Java Foundation, valamint a nagyvállalati fejlesztésre alkalmas JBuilder v3.5 már most is elérhetők a Unix platformok közül Solarison és Linuxon. Részletesen ismertették a Kylix projekt pillanatnyi állását – ennek keretében folyik a Delphi és a C++Builder átültetése Linux platformra – és a fejlesztés alatt levő eszközök várható képességeit, beleértve azokat a kompatibilitási kérdéseket is, melyeket óhatatlanul felvet a korábban csak Windowson rendelkezésre álló eszközök megjelenése Linuxon. Az új eszközök várhatóan lehetőséget nyújtanak a KDE és a Gnome ablakkezelők adta grafikus felületen futó alkalmazások elkészítésére. E szoftverek bináris állományai a Linux platformon natívan futó ELF programok lesznek, de a forráskód szintjén szeretnék megteremteni a lehető legnagyobb hordozhatóságot. Így az új CLX komponenskészletek előreláthatólag mindkét platformon használhatók lesznek, míg a „hagyományos" VCL könyvtárak a Windowsra való fejlesztéskor kapnak csak szerepet. (SEI)

Gábor Dénes-díjat kapott Keviczky László, Kovács Magda, Szalóczy Zsolt

Június 5-én a Magyar Tudományos Akadémián emlékülést rendeztek *Gábor Dénes* Nobel-díjas fizikus születésének 100. évfordulója alkalmából. Ezúttal rendhagyó időpontban, immár tizenkettedik alkalommal ítélték oda a hazai és nemzetközi Gábor Dénes-díjakat azoknak a kimagasló teljesítményt nyújtó alkotóknak, akik találmányaikkal, az új műszaki produktumok és technológiák bevezetésével, illetve hasznosításával hozzájárultak a gazdaság sikeresebbé tételéhez, s jelentős szerepet vállaltak a jövő nemzedékének oktatásában, nevelésében.

A Gábor Dénes-díjat idén is a Novofer Alapítvány kuratóriuma adta ki. Hatvanhárom személy jelölése után heten kapták meg a kitüntetést. A díjazottak névsora: *Dr. Fogassy Elemér* vegyészmérnök, *Dr. Keviczky László* villamosmérnök, akadémikus, *Dr. Kovács Magda* villamosmérnök, mérnök-közgazdász, *Lepsényi István* gépész- és gazdasági mérnök, *Szalóczy Zsolt* fizikus, *Dr. Szász András* fizikus és *Dr. Szendrő Péter* mezőgazdasági gépészmérnök. Az ünnepség keretében több száz meghívott jelenlétében adták át a díjakat az Oktatási Minisztérium és a KHVM vezetői.

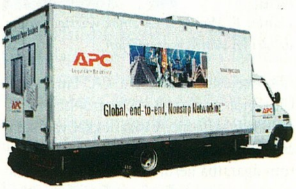
A jutalmazottak közül hárman a hazai informatika ismert személyiségei. Dr. Keviczky László, az MTA-SZTAKI kutatóprofesszora, az MTA alelnöke nemzetközileg is elismert, iskolateremtő irányításelméleti kutatási eredményeiért, az új optimális és robusztus irányítási rendszerstruktúrák és a kapcsolódó tervezési eljárások kidolgozásáért, valamint ezek számítógépes irányítási rendszerekben való alkalmazása terén kifejtett kiemelkedő tevékenységéért, az atomerőmű, az országos gázhálózat és a gépjárművek irányítási rendszereinek fejlesztésében vállalt szerepéért, jelentős tudománypolitikai és kutatás-szervezési munkásságáért nyerte el a kitüntetést.

Dr. Kovács Magda, a Gábor Dénes Főiskola kuratóriumának elnöke a nyugati távoktatási képzés meghonosításában, a nyitott rendszerű képzés nappali oktatási módszerekkel kombinált metodikájának kidolgozásában, a felsőfokú informatikai képzést biztosító magánoktatási létesítmények hálózatának létrehozásában vállalt irányító és szervező munkájáért, „tanulóbarát" tankönyvei kidolgozásáért részesült Gábor Dénes-díjban.

Szalóczy Zsolt, a Synergon Informatikai Rt. vezérigazgatója a fényvezetőszálas technológia meghonosításában, a hazai kommunikációs technológia elterjesztésében, az integrált adat- és hangátviteli hálózatok megvalósításában, a világszínvonalú technológiai know-how hasznosítására alkalmas, versenyképes szervezet létrehozásában és működtetésében, a magyar szakemberek nemzetközi tekintélyének növelésében vállalt meghatározó szerepéért, az innovációs technológiatranszfert elősegítő kiemelkedő szervező és irányító munkájáért kapta meg a díjat. (KA)

Mozgásban az APC

Az APC április elején indította útjára az APC Power Truckot, egy mozgó tesztelő és bemutató labort, amely IT-menedzsereknek és műszaki szakembereknek segít



megtalálni a megfelelő megoldást a feszültségvédelemhez. Az APC Power Truckban a zavartalan tápellátást biztosító és felügyelő megoldások sora látható, mint például az APC Silcon DP310E, APC Symmetraé Power Array, APC Smart-UPS, APC Back-UPS Pro, valamint különféle tartozékok és felügyeleti szoftverek, amelyek növelik a kritikus üzleti folyamatok rendelkezésre állását. (HO)

OTT VOLTUNK...

Terjedelmi korlátok miatt a nyomtatott újság Krónika rovatában csak az események egy kis részéről tudunk beszámolni, azokról is csupán kivonatos formában. Az Infopen Online (www.infopen.hu) oldalain megtalálható azon események teljes és naprakész listája, amelyeken szerkesztőségünk tagjai részt vettek. Ízelítőül a május 25. és június 14. közötti eseményeket soroljuk fel, megadva a részletes beszámoló cikkek Infopen Online alatti sorszámát is.



online 5066 **Rába–Compaq–Unitis sajtótájékoztató, 06/14:**
Június 14-én közös Rába-Compaq-Unitis sajtótájékoztatón jelentették be, hogy a Rába Futómű Kft. a Compaq Magyarország fővállalkozásában és rendszerintegrációjával bevezeti az Unitis Rendszerház Rt. által forgalmazott Pro/Engineer CAD/CAM programcsomagot. (KA)

online 5063 **AH-sajtótájékoztató, 06/08:**
Sajtótájékoztatón jelentette be az Antenna Hungária (AH), hogy AntennaMikro néven, tartalmában, vételi minőségében megújulva, de csak kódolt formában lesz elérhető három hónap múlva a Budapesten és környékén vehető AM-mikro tévéműsor-szolgáltatás. (KA)

online 5062 **UUNET-sajtótájékoztató, 06/08:**
A UUNET Hungary Kft. június 8-án tartott sajtótájékoztatóján közölte, hogy megkezdi működését a magyar piacon mint a UUNET WorldCom internetes cég hazai képviselete. Szolgáltatási palettáján nagy átviteli sebességet nyújtó sávszélesség-szolgáltatás éppen úgy szerepel, mint a web hosting, azaz a doménnév-gazdálkodást érintő tevékenység. (SEI)

online 5061 **IBM-sajtótájékoztató, 06/07:**
Az elmúlt esztendő az IBM AS/400e-je számára is a 2000. év probléma jegyében telt. Így az üzletág bevételnövekedése elmaradt a várttól, s Amerikában már arról kezdtek pusmogni, hogy esetleg megállna az AS/400e továbbfejlesztése. Ezért előrehozták a legújabb változatok bejelentését. (GoM)

online 5060 **Symantec-sajtótájékoztató, 06/06:**
Június 6-án Budapesten sajtótájékoztatón ismertette a Symantec legújabb termékeit, illetve a korábbi termékpalettán elvégzett fejlesztések eredményeit. Ez alkalommal mutatkozott be szélesebb sajtónyilvánosság előtt a cég hazai képviseletének új vezetője, *Pogány László* is. (SEI)

online 5059 **DECUS-konferencia, 06/05–7:**
Annak idején a Digital eszközeit használók hozták létre a DECUS (Digital Equipment Computer User's Society) szervezetet annak érdekében, hogy az összefogja a világban bárhol dolgozó szakembereket. Június elején Debrecenben tartották a szervezet hazai konferenciáját. (SEI)

online 5064 **MTA-emlékülés, 06/08:**
Gábor Dénes-díjat kapott *Keviczky László, Kovács Magda, Szalóczy Zsolt.* Június 5-én a Magyar Tudományos Akadémián emlékülést rendeztek *Gábor Dénes* Nobel-díjas fizikus születésének 100. évfordulója alkalmából. Ezúttal rendhagyó időpontban, immár tizenkettedik alkalommal ítélték oda a hazai és nemzetközi Gábor Dénes-díjakat azoknak a kimagasló teljesítményt nyújtó alkotóknak, akik találmányaikkal, az új műszaki produktumok és technológiák bevezetésével, illetve hasznosításával hozzájárultak a gazdaság sikeresebbé tételéhez, s jelentős szerepet vállaltak a jövő nemzedékének oktatásában, nevelésében. (KA)

online 5057 **HDSys-sajtótájékoztató, 06/05:**
Június 5-én egy Budapesten tartott sajtótájékoztatón jelentették be, hogy a közép-európai piacokért felelős MDS Holdings 100%-os tulajdonú nagykereskedelmi cége, a HDSys Kft. megkezdi az amerikai Handspring kéziszámítógépének forgalmazását. (KA)

online 5055 **Infoland-sajtótájékoztató, 06/01:**
Június 1-jén indult meg az első hazai, kifejezetten a sportélet híreit szolgáltató webhely. A www.sporthirek.hu címen elérhető internetes újságot az idén 10 éves Infoland és a napokban önállóvá vált SztárSport szerkesztőségének együttműködése eredményeként hívták életre. (SEI)

online 5056 **Lotus–ComNETWORX szakmai nap, 05/31:**
Az IBM/Lotus és a ComNETWORX Rt. május 31-én szakmai napot tartott a Lotus alapú megoldások bemutatására. Ebben a ComNETWORX mint Lotus Premier Partner és a hazai fejlesztések egyik vezetője kapott szerepet. (SEI)

online 5053 **BaaN–IBM konferencia, 05/31:**
Május 31-én „BaaN-IBM megoldás a gépiparban" címmel rendeztek konferenciát Budapesten. A BaaN-disztribútor Datorg Team és az IBM közös szakmai napjának középpontjában a BaaN-on-Board komplex csomag IBM-re alkalmazott változata, a BlueSky magyarországi premierje állt. (KA)

online 5052 **KHVM-sajtótájékoztató, 05/31:**
Utolsó sajtótájékoztatóján, május 31-én *Katona Kálmán* összegezte minisztersége két éve alatt a KHVM által elért eredményeket. A hírközlésről szólva megállapította, hogy az Egységes Hírközlési Törvény és az elektronikus aláírási jogszabály előkészítési munkái rendben, az ütemterv szerint zajlottak, s nagyon fontosnak tartaná, hogy a liberalizációban és az EU-konform szabályozásban kulcskérdést jelentő mindkét jogszabály még ebben az évben megszületne. (KA)

online 5054 **BSA-sajtótájékoztató, 05/30:**
A nagy szoftvercégek által létrehozott gazdasági érdekvédelmi szervezet, a BSA hazai intézménye május 30-án tartott sajtótájékoztatót, melynek apropóját a közelmúlt szerzői joggal kapcsolatos eljárásai adták, de sok szempontból általános kérdéseket is érintett. (SEI)

online 5051 **Lucent-szeminárium, 05/30:**
Az új Orinoco termékcsalád bemutatása alkalmából tartotta meg a széles sávú vezeték nélküli megoldások szemináriumát május 30-án a Budapest Kongresszusi Központban a Lucent Technologies. (KA)

online 5050 **CHS–Minolta sajtótájékoztató, 05/30:**
Május 30-án a CHS Hungary Kft.-nél tartott díleri nap apropóján rendezett sajtótájékoztatón bejelentették, hogy a disztribútor várhatóan legalább megduplázza a Minolta eszközökből tervezett éves forgalmát. (KA)

online 5049 **Microsoft-házavató, 05/29:**
Az 1993-ban alakult Microsoft Magyarország, követve a világ szoftvergazdaságában tapasztalható trendet, együtt növekedett az anyacég termékeinek terjedésével. Ennek nyomán költözött ki a cég a Graphisoftpark megnyitásakor az ott található egyik irodaépületbe, és telepedett most át egy azóta épült másikba. (SEI)

online 5048 **Számalk-konferencia, 05/25–27:**
Május 25-27. között, a már 1995-ben elindult konferenciasorozat részeként, többnapos tanácskozást tartottak a Számalk Rt. Oktató és Konzultációs Központjának szervezésében, hogy az érdekeltek minél több megközelítésből megismerhessék a multimédia szerepét az oktatásban. Mintegy ötven előadót hallgathattak meg a résztvevők a plenáris előadások, szekcióülések keretében. (SEI)

online 5046 **RRC-sajtótájékoztató, 05/25:**
Május 25-én sajtótájékoztatón jelentették be, hogy az RRC-csoport tagjaként megalakult az RRC Hungary Kft., amely az első időben a 3Com hálózati kártyáinak és kapcsolóinak, valamint a US Robotics típusú modemeknek a disztribúcióját kezdi meg. (KA)

online 5045 **Tetrapol-konferencia, 05/25–26:**
Május 25-26-án európai csúcstalálkozót tartottak a Tetrapol digitális készenléti rádiókommunikációs rendszerekről Budapesten. A sorrendben 12. nemzetközi felhasználói konferencián 15 országból és az amerikai kontinensről összesen 150 szakember vett részt. (KA)

Elektronikus kormányzat – *Elektronikus iratkezelés*

online 2114

Bevezetés alatt a Kormányzati Iratnyilvántartó Rendszer

Egy 1998-as ITB-határozat nyomán négy minisztériumban (EüM, GM, HM, OM) és a Miniszterelnöki Hivatalban kell létrehozni a papír alapú dokumentumok elektronikus kezelésére szolgáló Kormányzati Iratnyilvántartó Rendszert (KIR). Most zajlanak a projekt megvalósításának első lépései, a nyilvántartás és a még papír alapú iratok követésének elektronikus megoldása, a KIR bevezetése. A fokozatos használatbavétel az öt kormányzati helyre elfogadott, közös elvek szerint működő ügyvitelre épül. Épp egyeztetés alatt van az öt felhasználó által kidolgozott kormányrendelet, amely egy új, a KIR-en alapuló iratkezelési mintaszabályzatot taglal.

Hatalmas lépést jelent a kormányzati informatikai rendszerek korszerűsítésében a Kormányzati Iratnyilvántartó Rendszer, amely logikai felépítés alapján változtatja meg az alkalmazó szervezetek működését. A fölépítés legfontosabb elemei: a KIR segíti az eltérő szervezeti formában végzett iratkezelést (központi, osztott, vegyes); a nyilvántartásba vételtől a selejtezésig követi az irat mozgását, támogatja az iratkezelési funkciókat; a papír alapú és elektronikus iratok nyilvántartása egységes rendszerben történik; a KIR lehetővé teszi az elektronikus iratok készítését, aláírását, tárolását, archiválását; kezeli az összetett jogosultságot, beosztást és szerepkört is; a rendszerben az iratkezelési funkciók a szervezet működéséhez igazíthatók; a minősített (TÜK-ös és kormányzati) anyagokat egységes elvek alapján, hasonló felületen és módon, de tárolásban és jogosultságban elkülönülten kezeli; gondoskodik az egységes, központilag karbantartott felhasználói és címtárkezelésről; módot ad iratok archiválására és formai megtekintésére.

A KIR-rel kapcsolatos eredményekről és gondokról, a várható fejleményekről *Magyar Zsuzsanna* kormány-főtanácsadóval, a MeH Informatikai Helyettes Államtitkárságának főosztályvezetőjével, a projekt informatikai irányítójával beszélgettünk (a projekt másik felelőse, és igazgatásszervezési részről a munkacsoport létrehozója *dr. Vánkosné dr. Tímár Éva* a MeH kormányirodától).

Miért az említett öt minisztérium kezdi meg a KIR alkalmazását, s lesznek-e további csatlakozók?



M. Zs.: A projekt indításakor megkérdeztük, ki az, aki első menetben be kíván kapcsolódni. Akkor a négy tárca ITB-képviselői jelentkeztek, és természetes, hogy a projekt kidolgozásáért felelős MeH is bevezeti a rendszert. Jelenleg az alkalmazás meghonosítását fontolgatja az ISM, a polgári és titkosszolgálatokat irányító tárca nélküli miniszter csapata, és nagy valószínűséggel betársul az OITH is, amelyhez a megyei bíróságok tartoznak. Gondolom, a többi minisztérium szintén csatlakozik majd, ha az elektronikus iratok átadása a gyakorlatban is megvalósul, azaz amikor az elektronikus aláírási jogszabály hatályba lép.

Mikorra vezetik be kötelezően a rendszert az említett öt intézményben, és hányan kerülnek vele kapcsolatba?

M. Zs.: Miután megoldottuk az elektronikus iktatási felületek és a kormányzati levelezőrendszerrel való összeköttetés kialakítását, az öt területen 2001. január 1-jéig folytatódik a bevezetés. Tehát ez a kötelező használatbavétel reális időpontja. Idén az oktatásnak köszönhetően körülbelül 350-en léphetnek kapcsolatba a rendszerrel. Potenciálisan, a távolabbi jövőben, ha az összes minisztérium átveszi a KIR-t, az államigazgatásban dolgozó mintegy 3 ezer embernek kell megtanulnia alkalmazását. Ám ettől még messze vagyunk.

Melyek a KIR főbb informatikai jellemzői?

M. Zs.: A rendszer böngésző alapú webes alkalmazási felületet nyújt, melynek alapja az Oracle 8i adatbázis-kezelő. A minisztériumokban korábban kiépített LAN-ok, a minimum 100 Mbit/s-os, switch eszközökkel felszerelt hálózatok és a saját tulajdonú kormányzati hálózat alkotják a hálózati infrastruktúrát. Minden intézményben található egy adatbázis-, applikációs és levelezőszerver. A metaadatok XML-ben közlekednek a kormányzati levelező-iktató rendszeren.

Milyen szempontok szerint teremtik meg, fejlesztik tovább a KIR teljes rendszerét?

M. Zs.: A végleges rendszer tervezésénél és kivitelezésénél figyelembe vesszük a jövőben kialakítandó alkalmazások összességét, meghatározzuk a közös adatbázist használó, illetve az internetet igénylő területeket, megállapítjuk, hányan fordulnak ugyanazon levelezési, állomány- és direktori-struktúrákhoz, végül szem előtt tartjuk az egyéb alkalmazásokat és a további belépőket is.

Miféle gondok merülnek fel a rendszer bevezetése során?

M. Zs.: Többféle problémát kell orvosolni. Egyrészt a felhasználóknak semmiféle hálózatos tapasztalatuk nincs, nem tudják elképzelni a csoportmunkát. Másrészt meg kell érteniük: nem arról van szó, hogy a számítógéppel segített ügyvitel gyorsabb és egyszerűbb (ami így nem is igaz), hanem arról, hogy a kézi iktatással szemben a gépi megoldás pontosságot követel. El kell fogadni, hogy az informatikai rendszer nem tűri az utólagos javításokat, és a kézi iktatásnál olykor több munkát igényel. Egyúttal nagyobb számú és többszintű eredmény nyerhető, mint a kézi dokumentumkezelés során; gondolok például a határidős iratok állapotlekérdezésére vagy az irat életútjának követhetőségére. A harmadik gond annak felismerése, hogy ez a rendszer nem egyszerűen iktatást nyújt, és az irat irányítása nem titkári, hanem főnöki feladat. Tehát a számítógépek elé kell kényszerítenünk a vezetőket. Egy másik, megoldásra váró probléma, hogy a minisztériumi irattárak a levéltári törvény szempontjából is irattáraknak minősüljenek. Ezt a KIR is megköveteli. Jelen pillanatban az a helyzet, hogy a számítógépen egy iratról megérkezik a metaadat, majd néhány óra múlva befut az

irat maga. Eközben ez az irat elektronikusan is létezik, következésképpen ma már semmilyen akadálya nincs annak, hogy a metainformációval együtt az irat is elektronikusan megérkezzen. Erre képes a rendszer - az államigazgatást még meg kell győzni, hogy így használja.

Mit tesznek azért, hogy az említett nehézségek megszűnjenek?

M. Zs.: Ez egy új kultúra, amire igazából nincs felkészülve az államigazgatás. Az idő rövid; mi, informatikusok oktatással, oktatási segédletekkel, bemutatókkal, a vezetőkkel és az igazgatást szervezőkkel hetente tartott közös tapasztalat- és információcserével is segítjük a problémák megoldását. Természetesen ez az erőfeszítés nem elég, a mi pozíciónkból nem lehet a szervezeteket rávenni arra, hogy másképp dolgozzanak - ehhez mindenütt nagyon erős vezetői akarat szükséges. Ezért először a vezetőknek mutatjuk meg, milyen előnyök származnak a KIR használatából. Ugyanakkor létezik egy több mint 200 oldalas, részletes oktatási segédlet a fő funkciók leírásával. A kézikönyv, amely 116, a képernyőkön megjelenő ábrával is segítve tartalmazza az iratnyilvántartó rendszer alapvető tudnivalóit, valamint az átvétel, érkeztetés, szignálás, előzmény, iktatás, mutatózás, ügyintézés, kézbesítés, postázás, irattározás és adminisztráció minden lépését, immár a felhasználók rendelkezésére áll.

Melyek a következő időszak legfontosabb teendői?

M. Zs.: A felsorolt problémák megoldása mellett meg kell szerveznünk az egymással iratforgalmi kapcsolatban lévő szervezetek és személyek ügyvitelét, s átdolgozni az iratkezelési szabályzatot, mégpedig a szervezetenkénti kialakítás figyelembevételével. Közeli tennivalónk a rendszer ügykezelési funkcióinak népszerűsítése, bemutatása, az e téren való meggyőzés. Támogatjuk a KIR bevezetéséhez szükséges, a szervezeti egységekben megoldandó feladatok végrehajtását is. Ehhez az kell, hogy a szervezeti egységek pontosan megszabják saját partneradataik körét és szervezeti felépítésüket, kijelöljék a helyi iratkezelésben kompetens, a kapcsolattartásért felelős személyt, meghatározzák az érintettek iratkezelésben betöltött szerepét, személyhez rendeljék az iratkezelés egyes funkcióit, szükség szerint racionalizálják a belső iratkezelést, áttekintsék, hogy a KIR által az egyes szerepkörökhöz rendelt jogok, jogosítványok mennyire felelnek meg a szervezeti egységek igényeinek, és végül a munkatársak részt vegyenek az oktatási kurzusokon. Ezek a kihívások állnak még mindannyiunk előtt.

Kovács Attila

NIIF – *MEK-helyzetjelentés a Networkshopon*

online 2109

Az OSZK-háttér erősíti a vonzást

Tavaly szeptember óta az NIIF védőszárnyai alatt nevelkedett Magyar Elektronikus Könyvtár (MEK) építése szervezetileg az Országos Széchényi Könyvtáron (OSZK) belül folytatódik. Természetesen az NIIF-fel sem szakadt meg a kapcsolat, sőt a virtuális könyvtár valóságos weblapjainak továbbra is az NIIF központi szervere ad otthont. Cikkünk Moldován István *Networkshopon elhangzott előadása nyomán hű képet fest a MEK jelenlegi helyzetéről.*

A MEK új szervezeti keretei 1999. szeptember 1-jével jöttek létre, amikor az OSZK-ban megalakult a Magyar Elektronikus Könyvtár Osztály. Először az informatikai főosztályra került, napjainkban pedig a számítástechnikai alkalmazások és a fejlesztési osztályokkal együtt közvetlenül az informatikai főigazgató-helyetteshez, *Hegedűs Péterhez* tartozik. December óta egy polgári szolgálatos katona, *Szabolcsi József* dolgozik a MEK Osztályon: főként kisebb-nagyobb digitalizálási, elektronikus szövegfeldolgozási munkákat végez. *Góczán Andrea* főállású könyvtár-informatikus a JATE könyvtárától érkezett elektronikus dokumentumfeldolgozással, e-folyóiratokkal és egyéb szervezési teendőkkel foglalkozik. *Káldos János* könyvtár-informatikust a régi könyvek katalógusainak digitalizálásával bízták meg. A kéziratosztály egyik munkatársa, *Király Péter* is régi MEK-es „bedolgozó"; az ő dolga elsősorban a keresőprogramok fejlesztése és a HTML-szerkesztés. Rajtuk kívül továbbra is aktívan részt vesz a Magyar Elektronikus Könyvtár tevékenységében a miskolci *Drótos László* és *Vitéz Gáborné*, valamint számtalan önkéntes segítő a hálózatról.

Az osztály feladata a Magyar Elektronikus Könyvtár szervezése, működtetése, virtuális nyilvántartási tevékenységének összehangolása nemzeti könyvtárunk megfelelő részlegeinek munkájával, részvétel az OSZK digitalizációs projektjeiben és azok koordinálása a MEK-kel.



A MEK háromdimenziós honlapja

Miközben a MEK Osztálynak új szervezeti egységként meg kell keresnie tevékenységi körét, helyét a nemzeti könyvtáron belül, azalatt az OSZK-ban is folyamatos átalakulás zajlik. Tavaly ősszel jelentősen megváltozott a könyvtár szervezete: főosztályok szűntek meg, osztályokat csoportosítottak át, vezetői posztokra írtak ki pályázatokat stb., és belső gazdálkodása is átalakulóban van. Komoly műszaki fejlesztések folynak, különösen a PC-ellátás terén. Meglehetősen szegényes a számítástechnikai, informatikai kultúra; a rossz fölszereltségből adódóan a világháló alkalmazásainak ismerete szintén csekélynek mondható. Mindez, más okok mellett, magyarázza, hogy a MEK tevékenysége nagyrészt idegen és nehezen érthető az internetben járatlan könyvtárosok számára. E probléma enyhítéséhez természetesen nemcsak az alapvető számítástechnikai és internetes tudás színvonalának emelésére, hanem a MEK szolgáltatásainak népszerűsítésére, PR-munkájának fejlesztésére is szükség van. A külső környezet meghatározó tényezői közül fontos megemlíteni az 1999 novemberében létrejött Magyar Elektronikus Könyvtár Egyesületet és a tavaly szeptemberben hatályba

lépett új szerzői jogi törvényt is (1999. LXXVI. tv.).

Megalakulását követően a MEK Osztály szeptemberben részt vett az Széchényi Könyvtár telematikai koncepciójának kidolgozásában, vezetője a könyvtár webszerkesztő bizottságának tagja lett, sőt ez év elején egyik tagját hivatalosan kinevezték az OSZK webgazdájának. Korábbi munkája lényegében folytatódott: az eddigi elvek alapján tovább gyűjti és szükség szerint megfelelően szerkesztve szolgáltatja az elektronikus dokumentumokat. Lépéseket tett, hogy megcsinálja az OSZK-ban készülő könyvtártudományi kiadványok elektronikus változatát, ám ez a terve egyelőre még nem vált valóra. Reméli, hogy rövidesen a MEK-ben is megtalálható lesz a Tudománytár tízéves repertóriuma és Borsa Gedeon életműkiadásának máig megjelent két kötete.

A Magyar Elektronikus Könyvtár igyekszik fokozni public relations tevékenységét is. Jelen voltak az Internet Galaxis rendezvényen; a MEK Egyesület aláírta az Internet 2000 évéhez kapcsolódó „Együttműködési megállapodást". 1999 őszén felfigyelt rájuk a média: újságcikkek, interjúk jelentek meg, rádió-televízió riportok készültek a MEK munkájáról. Idén nyáron mutatkoznak be a Jones International University által szervezett „Quality Assurance in Distance Education: Electronic Library Solutions" című, washingtoni konferencián.

Említést érdemel egy tavaly ősszel a MEK keretében és szervezésében indult szolgáltatás, amely hamar népszerű lett, és mind nagyobb forgalmat bonyolít le: a MIT-HOL Magyar Internetes Tájékoztatás. Egyre több könyvtáros csatlakozik hozzá a különböző szakterületekről, segít megválaszolni a világhálóról érkező kérdéseket. Az on-line referenszszolgálat tovább bővítette a MEK elektronikus könyvtári profilját.

Néhány adat a szolgáltatások igénybevételéről és használóiról. Szinte hónapról hónapra egyre többen látogatják a MEK-et a hálózaton. Márciusban 1,5 milliót meghaladó találat származott közel 25 ezer felhasználótól, akik több mint 28 GB-nyi információt töltöttek le. A januártól működő Pallas keresőnek feltett kérdések száma elérte a 17 ezret. A MIT-HOL szolgáltatás havonta több mint 200 kérdést kap; hozzávetőleg 1200 kérdést válaszoltak meg szeptember óta.

Rengeteg tennivaló vár a MEK Osztályra a jövőben is. Mindenképpen folytatja hatáskörének, céljainak tisztázását, az OSZK és a könyvtárak által való elfogadtatását. Mind szervezettebbé, deklaráltabbá kell tennie az e-dokumentumok gyűjtését. A fentiekkel kapcsolatban megfelelő munkamegosztást szükséges kialakítania a remélhetőleg hamarosan startoló MEK Egyesülettel. Minél aktívabban részt kell vennie az OSZK digitalizációs projektjeiben. A mikrofilm-digitalizációs eszközök segítségével lehetőség van egy kép alapú régi folyóirat-archívum kialakítására – ebben is elkel a támogatása, ösztönzése. Egyre fontosabb, hogy a MEK-ben különálló elektronikus dokumentumként begyűjtött bibliográfiákat hatékonyabban szolgáltassa az osztály. Ehhez szükség van egy olyan SGML/XML alapú eljárás kifejlesztésére, amely ezeket külön-külön és egyben is kereshetővé teszi.

Végezetül az egyik, ha nem a legfontosabb tennivaló a MEK szolgáltatásának szerzői jogi rendezése az új törvény alapján. Rövidesen kidolgozzák az elképzeléseket a lehetséges alternatívákkal, s elkezdik a tárgyalásokat az Artisjusszal egy megvalósítható jogi rendezés érdekében.

Moldován István
moldovan@oszk.hu

NJSZT-KITÜNTETÉS A MEK-NEK

Lapzárta után érkezett a hír, hogy a Neumann Kongresszuson *Drótos László, Kokas Károly* és *Moldován István* a MEK építésében betöltött szerepükért megkapták az NJSZT Kalmár-díját. Az elismeréshez ezúton is gratulál az Infopen szerkesztősége.

Interjú – *HUMANsoft-kerekasztal*

online 2115

Személyre szabott oldalak

Kerekasztal-beszélgetésünkön Illés Antal *ügyvezető igazgató,* Schvarcz Zoltán *üzletág-igazgató,* Stemler Balázs *marketingigazgató és* Tóth Béla *informatikai vezető a HUMANsoft Kft. jelenéről, terveiről és piaci kilátásairól adott számot.*



Illés Antal

Illés Antal: 1989 májusában alakult meg a HUMANsoft Kft. Neve arra utal, hogy kezdetben oktatási szoftverek fejlesztésével foglalkoztunk, ám ezek nem váltották be a reményeinket. A szoftverekhez 1994 nyarán tértünk vissza, amikor Schvarcz Zoltán csatlakozott a céghez. A múlt évet ötvenöt fővel – ma hatvanhatan dolgoznak a társaságnál – és 2,74 milliárd forint forgalommal zártuk.

Miből jött össze ez az árbevétel?

Illés Antal: Mint sokan tudják, a HUMANsoft a Dell egyetlen disztribútora Magyarországon. Mi 1991 augusztusában kötöttünk szerződést a Dell-lel. Bár elég nehezen indult az üzlet, a '96-os év volt az áttörés, amikor a forgalom jelentősen emelkedett. Tavaly körülbelül 60 százalékos forgalomnövekedést értünk el. A Dell teljes kelet-európai termékskáláját áruljuk, a vállalat feljogosított szervizeként pedig az általunk forgalmazott gépek mellett a közvetlen értékesítésben eladott Dell gépek szervizével is mi foglalkozunk. Hogy csak egyetlen példát emeljek ki, a Ford magyarországi informatikai ellátását végző cégén keresztül érkező Dell számítógépek garanciális szolgáltatásait is a HUMANsoft nyújtja.

Tavaly a forgalmunknak körülbelül 70 százaléka Dell-értékesítésből, a maradék 30 százalék egyéb eladásokból és szolgáltatáscsomagokból származott. Van még egy disztribúciós tevékenységünk, amely egy kicsit kilóg a mostani struktúrából, ez az Oki nyomtatók és normál papíros faxok disztribúciója. Úgy döntöttünk, hogy a nyár közepétől az Oki-disztribúciót külön cégbe visszük, így a HUMANsoft egyértelműbben koncentrálhat a végfelhasználóknak szóló komplett megoldásokra.

Schvarcz Zoltán: Cégünk 1994 óta foglalkozik a Scala vállalatirányítási rendszer értékesítésével mint a Scala Hungary dílere. A tanácsadástól kezdve a rendszerszervezésen és a szoftverbevezetésen át a sup-



Schvarcz Zoltán

portig mindenfajta szolgáltatást kínálunk partnereinknek. Eddig nagyjából ötven rendszert vezettünk be. A Scala legjellemzőbb alkalmazói a multinacionális cégek azon magyarországi leányvállalatai, amelyeknél fontos szempont a magyar mellett az anyaország számvitele szerinti könyvelés, a többnyelvűség és a széles körű funkcionalitás is. A mi ügyfeleink 80-90 százaléka is nemzetközi cég. Az utóbbi időben a legnagyobb hangsúlyt arra helyeztük, hogy termelőcégeknek ajánljuk a Scalát. Tizenöt társaságnál termelésirányítással együtt működik az integrált rendszer.

A Scala kapcsán sok partnerünknél derült ki, hogy vannak még lefedetlenül hagyott területek. Ezek közé tartozik a – korábban karbantartás-menedzsment rendszernek nevezett – vállalati eszközgazdálkodási rendszer, az Enterprise Asset Management Systems. Mi az amerikai PSDI Maximo nevű termékére kötöttünk szerződést.

Szintén a vállalatirányítási rendszerek kiegészítőjeként vettünk fel a kínálatba termelés- és erőforrás-ütemező szoftvereket, amelyek ugyancsak főként termelővállalatoknál a termelési finomprogramok vagy nagy projekteknél a projektoptimalizálás eszközei lehetnek. A negyedik terület a döntéstámogató, stratégiai-taktikai szimulációs szoftvereké, amelyekkel a logisztikai, termelési folyamatok vagy akár diszkrét üzleti események modellezhetők, de használhatók meglévő rendszerek értékelése, átalakítása során is. Például az Alcoánál a termelési folyamatot modelleztük, a Nabi autóbuszgyártó cégnél ilyen modellel készült az új gyártórendszer, a postánál pedig a könyvterjesztés komissiózási és raktári szimulációját végeztük el.

Milyen volument képvisel a HUMANsoft forgalmában a szoftverértékesítés?

Illés Antal: Tavaly körülbelül 10 százalékot tett ki a szoftverágazat bevétele, ám sajátosságai miatt a nyereséghez jóval magasabb arányban járult hozzá.

És az ügyfélkapcsolatok kezelése...?

Illés Antal: Már hat-hét évvel ezelőtt tapasztaltuk, hogy nagyon sokan érdeklődnek komplett megoldások iránt. Akkor úgy gondoltuk, hogy a hardver- és szoftverértékesítés erősíteni fogja egymást. Az első két-három esztendőben azonban – talán azért, mert sokszor elmentünk a lehetőségek mellett – nem teljesültek ezek az elképzelések. 1999 elejétől foglalkoztatunk projektmenedzsert, akinek az a feladata, hogy a teljes cégpalettát figyelembe véve a lehető legkomplexebb csomagokat dolgozza ki, erősítve keresztirányú tevékenységeinket. Ugyanezt a célt szolgálja a júniusban indított elektronikus hírlevelünk.

Köztudott, hogy a világszerte értékesített Dell számítógépeknek körülbelül a fele online megrendelés útján talál vevőre. Magyarországon mit mutatnak a statisztikák?

Illés Antal: Március 8-án indult a dell.hu, amely váratlanul szép számokat hozott. A Dell a fejlődő országok közül Görögországban, az Arab Emirátusokban, Magyarországon és Izraelben nagyjából egy időben vezette be ezt az értékesítési rendszert. Ezek közül Izrael magasan az első, de Magyarország Görögországgal körülbelül egyforma, 28 százalék körüli eredményt ért el az internetes rendelések arányában. Az elvárás az volt, hogy év végéig teljesítsük a 30 százalékot az on-line rendelésekben. Eleinte liberálisak voltunk: ha valaki nem boldogult az on-line konfigurálással, elfogadtuk on-line rendelésnek az e-mailben érkezett közvetlen megrendelést.

Úgy látjuk, mostanra a vevők megtanulták használni a rendszert, bár némi nehézséget okoz a felelősségi körök tisztázatlansága: ha a cégnél kialakult struktúra szerint csak a gazdasági igazgató aláírásával mehet ki a rendelés, ezt elég nehéz internetes rendelésre átalakítani. Az első két-három hónap tapasztalatai alapján azt mondhatom, a 30 százalékos tervet tartani tudjuk az év végéig. Érdekességképpen: Izraelben decemberben indult a rendszer, de már januárban 50 százalék fölött voltak.

Stemler Balázs: Izraelben fejlettebb az internetes kultúra, a vevők között is nagyobb arányban képviseltetik magukat az otthoni felhasználók, míg nálunk erre a célra kevesebben vesznek márkás gépet.

Hogyan vizsgálják a vevő fizetőképességét, és hogyan veszik fel vele a kapcsolatot?



Stemler Balázs

Illés Antal: Mindenekelőtt telefonon ellenőrizzük, tényleges megrendelésről van-e szó. Eddig nem volt rossz tapasztalatunk. Az ügyfélbázisunkból gyorsan kinyerhetjük a fizetési szokásokra vonatkozó információt. Amennyiben új kuncsaftról van szó, megpróbálunk utánanézni a fizetési szokásainak. Ügyfélkörünk túlnyomó része azonban a közepes és nagyvállalatok körébe tartozik, így ez nem szokott problémát okozni. Miután megtörtént az ellenőrzés, a Dell automatikusan elkészíti a pro forma számlát, ezt konfirmáljuk, s ezzel elindul a 4-7 napot igénylő gyártási folyamat. Bármely ponton ellenőrizni tudjuk, hol tart a gyártás, körülbelül mikor lesz kész a gép, mikor vehetjük föl. Tavaly tértünk át a légi fuvarról a közúti szállításra. Általában péntekenként veszünk fel egy kamionnyi szállítmányt a gyárban, majd miután átesik a vámkezelésen, kedden délelőtt már itt van nálunk.

Mi történik ezután?



Tóth Béla

Tóth Béla: A beérkezett gépek minőség-ellenőrzésen mennek keresztül. Különböző szolgáltatási csomagokkal segítjük a gyorsabb és hatékonyabb beüzemelést. A telepített eszközökre nagyon kedvező megjelenési idejű helyszíni garanciákat kínálunk. Budapest területén akár kétórás megjelenést is vállalunk. Ezt általában szervergépek esetén igénylik. A hátteret a sokmilliós értéket képviselő raktárkészlet képezi. Ősztől a Dell egy nemzetközi futárszolgálatra bízza az alkatrész-raktározási és -szállítási feladatokat, ami komoly terhet vesz majd le a vállunkról. Telepített eszközeinkhez üzemeltetési-szolgáltatási csomagot szoktunk ajánlani. Elsősorban kis- és közepes vállalatok számára ez teljes outsourcing tevékenységet jelent. MCSE, illetve MCP vizsgázott mérnökeink a telefonos segítségnyújtástól a helyszíni ellátásig komplett üzemeltetési, oktatási szolgáltatást nyújtanak; legnagyobb partnereink e téren a Microsoft, a Novell, a Cytrix, az SCO, a 3Com és a Cisco. Meg kell még említeni a teljes körű szervezetmenedzsment területén létrehozott új üzletágunkat. Ez a csapat három fő területtel foglalkozik: az üzleti folytonossági tervek készítésével, a változásmenedzsmenttel és – elsősorban szoftverfejlesztő cégeknél – az ISO auditáció előkészítésével.

Milyen forgalmat remélnek a csapattól?

Illés Antal: Erre az évre még nincsenek óriási elvárásaink. Egyelőre a csapat felépí-

tése és egy-két üzlet elérése a célunk. Ám jövőre már 120-150 millió forintos árbevételre számítunk.

Merrefelé mozdul el a HUMANsoft?

Illés Antal: A Dell logója alatt olvasható: „Be direct". Nem titok, hogy a Dell rövid időn belül mindenütt kiépíti a saját vállalatát, érdekeltségét. Mint köztudott, Magyarországon is működik Dell képviseleti iroda *Iskum Miklós* vezetésével. Várható, hogy az iroda létszáma bővülni fog, és az is nyilvánvaló, hogy előbb-utóbb ez a képviseleti iroda lesz a Dell Magyarország. Próbáljuk megtalálni a helyünket abban az időszakban is, amikor ez megtörténik. A közhiedelemmel ellentétben a Dell nem csupán csomagküldő szolgálatokra támaszkodik; például Angliában körülbelül ötven Value Added Resellere van. Minden reményünk megvan arra, hogy VAR-ként továbbra is a Dellnek dolgozhassunk, és hivatalos szervizpartnere maradhassunk. Rövidesen elindul az a minősítő program, amelynek eredményeképpen elnyerhető a Dell Authorized Service Partner cím. Reméljük, hogy az év második felében megkapjuk a hivatalos titulust, s még abban az esetben is, ha a Dell bevezeti a közvetlen értékesítést, szervizpartnerként a HUMANsoftra is támaszkodni fog. Régi vágyunk vált valóra akkor, amikor a Dell bizonyos értékesítési „know-how"-t átadott nekünk.

A rendszerintegrációs csapat erősítésén kívül szoftverpalettánk bővítésével kapcsolatos terveink vannak. Olyan területek felé is kacsingatunk, amelyeken a HUMANsoft tulajdonrész vásárlásával tudna szerepet vállalni. Úgy látom, a hardverkereskedelemből származó nyereség egyre csökken, ezért mindenképpen más területek felé kell nyitnunk. Elsősorban szoftverválasztékunk, illetve a rendszermérnökök csapatának bővítésében, a konzultációs tevékenység erősítésében látjuk a továbblépés lehetőségét. Az utóbbi időben komoly lépéseket tettünk a szoftverfejlesztési tevékenység megújítása érdekében is.

Volt-e hatással az on-line értékesítés a HUMANsoft honlapja iránti érdeklődésre?

Stemler Balázs: Az on-line világ egyik legnagyobb előnye a gyorsaság. Egy ilyen weboldal döntés-előkészítő szerepet tölt be, hiszen a legfontosabb adatokat az érdeklődő megtalálja a honlapon, így a kereskedőknek nem kell annyit bajlódniuk az alapinformációk ismertetésével, az ügyfél pedig bizonyos ismeretekkel már rendelkezik a kapcsolatfelvételkor. Magánfelhasználóknál az on-line rendelés a konfiguráció kiválasztásától az egyetlen egérkattintással feladott megrendelésig könnyedén megy. Vállalati felhasználóknál azonban sokkal hosszabb a döntési folyamat annál, mint hogy azt egy egyszerű weboldallal minden esetben követni lehessen.

Illés Antal: A Dell nemzetközi partnerei számára ún. premiere page-eket tartunk fenn, amelyeken havonta frissítjük a konfigurációkat és az árakat. Ezekhez a globális oldalakhoz csak jelszóval lehet hozzáférni; a nagy vevők így adhatják le rendeléseiket. Ezek azonban nem számítanak on-line rendelésnek, mert nem a dell.hu-n keresztül érkeznek, hanem a vállalati intranetről közvetlenül a Dellhez futnak be. Például a Unilever Magyarország Kft. vagy a GE rendeléseit nem is látjuk, csak megkapjuk a Delltől a pro forma számlákat. Ám ez a jövő: a kormányzat is szeretné, ha minél több cég hozna létre ilyen weboldalt, ahol az érdeklődő körülnézhet, mint egy katalógus-áruházban, a jogosult felhasználó pedig meg is rendelhetné a termékeket. Egy-két nagy magyarországi ügyfelünknél már felállítottunk ilyen premiere page-eket. Fontos tervünk, hogy a második félévre a HUMANsoft.hu-n a nagy magyarországi felhasználók számára a lehető legtöbb személyre szóló oldalt nyissuk meg.

KELENHEGYI PÉTER

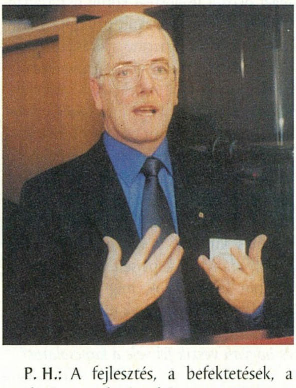
Interjú – *Compaq Business Development Group*

online 2116

Szilárdan az e-business mellett

Debrecenben, a DECUS rendezvényén részt vett Paul Harvey, *a Compaq Business Development Group (BDG) európai igazgatója. E részleghez tartozik többek között a budapesti, 95 országot ellátó, hálózatos, internetes, e-businesses BDG kompetenciaközpont.*

Sikeres a Compaq „mindent az internetre" stratégiája?



P. H.: A fejlesztés, a befektetések, a marketing eredményeképpen az internet egyre nagyobb teret nyer a gazdaságban Amerikában és Európában egyaránt. Ez a stratégia növeli a kohéziót, az utóbbi öthat hónapban hozzájárult a Compaq részlegei közötti kapcsolatok szorosabbá válásához. A céget alkotó korábbi társaságokból (Tandem, Digital - a szerk.) származó különféle örökségek természetes módon erősítik egymást az e-business kiszolgálásában. Értünk hozzá, és ez látszik is rajtunk. Ki tudunk építeni extraneteket, elektronikus kereskedelmi rendszereket, értünk a tranzakcióhoz, az ügyfélkezelő rendszerekhez (CRM), és kereskedünk is elektronikusan.

A stratégia nemcsak egyes eszközök értékesítésében, hanem az üzletben való részvételben is megmutatkozik?

P. H.: Pontosan. Az infrastruktúra eladása mellett a szolgáltatás is célunk. Jó példa erre a Compaq Magyarország, ahol létrehoznak egy virtuális piacot, ahova minden cég beléphet. Világszerte egyre több a befektetésünk ASP felállítására vállalkozó cégekbe. Vezető pénzintézetekkel, köztük a Deutsche Bankkal dolgozunk együtt megbízható pénzügyi szolgáltatások kialakításán. Ezekben a projektekben törekszünk a kezdeményezésre. Hatalmas az internetes fejlődés sodrása. Érezhetően átalakul az emberek gondolkodása a kereskedelemről, az üzletről.

Hozzáférési eszközként van esélye a PC-nek a mobiltelefonnal szemben?

P. H.: Én a vegyes használatban hiszek. Minden eszköznek lesz tere, a billentyűzet nélküli kéziszámítógéptől az asztali PC-ig. Számtalan új irány jelentkezik, egyre tarkább a kínálat, egyre pontosabban lehet kiválasztani a körülményeknek leginkább megfelelő elérési eszközt.

Hangolja össze!

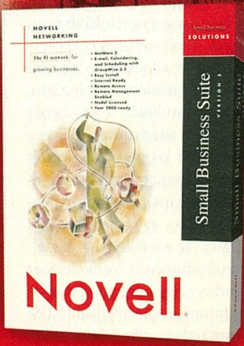
A Novell Kisvállalati Csomag 5 összehangolja:

Az Önnek legfontosabb informatikai szolgáltatásokat egy egységes rendszerré.
Számítástechnikai rendszerét az új hálózati gazdaság kihívásaival.
Szoftverrendszerét az internet világával.

A **Novell Kisvállallati Csomag 5** minden növekvő kisvállalat számára ideális megoldást kínál – **magyar nyelvű** csomagot, amely rendszergazda felügyelete nélkül is könnyen telepíthető és üzemeltethető. **Biztonságot és adatvédelmet nyújt** a legmodernebb vírusvédelemnek és a Backup programnak köszönhetően; **zökkenőmentes kapcsolatot biztosít,** nemcsak magyar nyelvű levelező rendszert, hanem teljes csoportmunka támogató környezetet is (naptárkezelés, fax, erőforrásmenedzsment, feladatkezelés); **kényelmet nyújt** a központi nyomtatás által; és **lehetővé teszi a felügyelt internet-elérést** az internetkapcsolathoz szükséges eszközökkel.

Ráadásként a programcsomaghoz **magyar nyelvű NetWare felhasználói kézikönyvet** mellékelünk.

E sikeres szoftvercsomaggal most leegyszerűsítheti és összehangolhatja vállalata külső és belső kommunikációját.



Mindehhez most 199.900* Ft-os akciós áron juthat hozzá július 31-ig!

Novell

*Ajánlott végfelhasználói ár, mely az áfá-t nem tartalmazza, és az USD árfolyam függvényében változhat. További információért hívja a Novell Magyarországot a 235-7644-es telefonszámon, vagy keresse fel a www.novell.hu web-címet!

Előfordult-e már önnel, hogy interneten vásárolt egy liter tejet?

P. H.: A lányom tizenéves, neki és a barátainak már van mobiltelefonjuk, az ő számukra a vásárlás is természetes lesz ezekkel az eszközökkel. De itt nem egyes személyekről van szó, hanem a közösségről, amelyik fokozatosan befogadja az új lehetőségeket, és egyre nagyobb arányban él velük. A hitelkártyára való átálláshoz hasonlítható az, ami most a kibertérben történik, de a folyamat jóval gyorsabb. A közös szabványok esélyt adnak Európának arra, hogy élre kerüljön az elektronikus kereskedelemben. Vezető helyen van Európa például a publikus kulcsú infrastruktúrában, ami szintén előny.

Mi a Compaq-stratégia arra az esetre, ha szétdarabolják a Microsoftot?

P. H.: Capella elnökünk nemrég nyilatkozta, hogy örömmel tanúskodott a Microsoft mellett. Anélkül, hogy ezt külön magyaráznám, rá kell mutatnom arra, hogy e mögött a kijelentés mögött ott áll a teljes vezetés. A Compaq a Windows NT, illetve a Windows 2000 legnagyobb forgalmazója, és egyúttal a világ legnagyobb NT rendszerintegrátora. Szerintem ha lesz egyáltalán változás, azt a piac fogja diktálni, nem a hatóságok.

Mit gondol a Compaq Magyarország teljesítményéről?

P. H.: Kapcsolatunk nem új keletű, még a digitalos időkből származik. Fontosnak tartom, hogy a Compaqnak széles, fizetőképes, hűséges vevőköre van Magyarországon. Ott vagyunk a kisvállalati, az otthoni számítógépes piacon, az intézményeknél, nagyvállalatoknál. A magyar Compaq tevékenysége példaértékű lehet valamennyi európai leányvállalatunk számára.

GoM

Alkalmazás – *Lufthansa Systems*

online 2105

Informatikai megoldások a nyílt egeknek

„IT solutions for open skies" – ez a jelmondata a Lufthansa Systems Hungária szoftverháznak, a magyar szoftver(es)export egyik jelentős szereplőjének. Kőbányán, a Mázsa téren, a valamikor Élgép irodaházában már három emeletet foglal el a cég. Munkatársai, együttműködve a frankfurti központtal, a világ legnagyobb légitársaságainak készítenek különféle programokat, alkalmazásokat a PC-től a nagyszámítógépig. Mindent, amire szükség van. De kapnak megrendelést külső cégektől is. Java-, Oracle-, világhálós programok születnek itt, a nagyobb fajtákból. Ezermesterek – még a belső ügyvitelhez sem vesznek kész programot, inkább megcsinálják maguk. Tevékenységüket, az egymástól sok száz, ezer kilométerre közösen fejlesztők együttműködését többszintű, transzparens infrastruktúra segíti: bérelt vonalakból kiépített világhálózat, fölötte a szervezethez tartozó kiszolgálók jó részét és a számítógéppel kapcsolatba kerülő alkalmazottakat egyaránt nyilvántartó Novell Osztott Címtár, egy meglehetősen összetett NDS-fa. Az adatállomány-kiszolgálók túlnyomó többségén Netware 5 az operációs rendszer, így nem gond a mindent átfogó, folyamatosan replikált NDS-rendszer fenntartása, adminisztrációja. Magyarországon az LH Systemsnél ezt a munkát kollégáival *Szekeres Béla* végzi.

Sz. B.: A Lufthansa Systems a Lufthansa leányvállalataként egy NDS-ben van a légitársasággal. Ez egy gerinc, amely mellett, mögött számos Unix rendszer, valamint nagyszámítógép is üzemel. Ennyire összetett hálózatot még nem láttam. Hardverszinten is vegyes a kép: nálunk, a mintegy hetvenfős Lufthansa Systems Hungáriánál is működik egymás mellett Token Ring és Ethernet. IP, IPX és IBM nagyszámítógépes protokoll szerint összeállított adatcsomagok mozognak, és a háttérben ott van az NDS, egyre inkább összefogva a NetWare-eken kívül más rendszereket is.



Hogyan alakították ki az adminisztrációt?

Sz. B.: Magáért az NDS működéséért egyetlen ember felelős. Frankfurtban ülve felügyeli az NDS-fát, gondoskodik a replikációkról, meghatározza a particionálást, elvégezteti a frissítéseket. Viszont semmi köze sincs a felhasználói bejegyzésekhez. Erre minden Lufthansa-telephelyen vannak rendszergazdák, akik egyrészt felállítják és felügyelik a helyi kiszolgálókat, másrészt ellátják az adminisztrációt. A rendszergazdák száma a telephely nagyságától függ. Itt, Budapesten mindent én és a kollégáim csinálunk, nagyobb helyeken már intézményesen is kettéválik a feladat. Más végzi a telepítéseket, és más kezeli az NDS-bejegyzéseket, van kapcsolatban a felhasználókkal. Jó munkamegosztás alakult ki, valamennyi globális tevékenységet a már említett központi NDS rendszergazda lát el, és minden lokálisat a helyiek. Amint beállítok itt egy kiszolgálót, és beillesztem a rajta lévő Osztott Címtárat a Lufthansa NDS-fába, azonnal használható, létrehozhatók benne a bejegyzések. Frankfurtban pedig a központi adminisztráció kijelöli a helyét az egészben, eldönti, hogy a nagy fából milyen információ másolata kerüljön át ide a közvetlen használhatóság érdekében, hogyan történjen a címtár-szinkronizáció. Ott gondoskodnak a teljes NDS-fa konzisz-

tenciájáról, optimalizálják a címtár működését. Ha már egyszer beillesztettük a kiszolgáló Osztott Címtárát a Lufthansa NDS-be, a megfelelő adminisztrátori azonosító birtokában ezeket a feladatokat a világon bárhonnan lehet teljesíteni.

Miután bejegyeztek valakit Budapesten a Lufthansa Systems Hungária felhasználójaként, hogyan kaphat engedélyt arra, hogy Frankfurtban belépjen egy ottani alkalmazásba?

Sz. B.: Válasszuk ketté a dolgot. Egy Windows 95 vagy NT munkaállomásra bárhol bejelentkezhet, ha él a bérelt vonal. Akkor ugyanis az NDS megtalálja őt a budapesti ágon, előveszi a profilját, és beengedi. Annyira, hogy külön NT-jelszót sem kell megadnia, a ZENworksben a dinamikus felhasználóprogram automatikusan arra is bejelentkezteti. Ha megszakad a vonal – erre még nem volt példa –, akkor a replikálásnak köszönhetően az, aki nálunk van bejegyezve, de éppen Frankfurtban vagy Hamburgban van, azért még be tud lépni, ám aki idejön hozzánk Frankfurtból, az itt nem. Egy olyan viszonylag kis telephelyen, mint Budapest, nyilván nincs replikálva a teljes NDS-fa tartalma, ellenben a mi adataink replikálva vannak Frankfurtban. Egy vonalhiba esetén tehát Frankfurtban elérhető az összes adat, nálunk pedig a számunkra legfontosabbak (a sajátjaink). Így lehet optimálisan kihasználni az erőforrásainkat, s mégis lehetővé tenni, hogy gond esetén a munka folyamatosan mehessen.

Vannak példáim, amikor külön kérésre kellett itthon azonosítót adni valakinek, illetve módosítani a jogain. Előfordult, hogy szóltak külföldről, csinálják valakiből NT Power Usert, mert anélkül nem tudja végrehajtani a feladatát. Beírtam az NDS-be, és pár perccel később már dolgozott. Nemrég pedig egy új embernek, bár nem az NDS által lefedett részben fejleszt külföldön, kellett Budapesten NDS-bejegyzést létrehozni, csupán azért, hogy elszámolhasson azzal, amit végzett. Tudniillik csak az NDS-en keresztül lehet belépni a munkaidő-elszámoló programba.

Egyszóval az NDS felhasználóhoz és erőforráshoz kötött jogokat tartalmaz. Azt, hogy egy kiszolgálón kinek mihez van joga, mindig annak a gazdája tudja beállítani. Itt, Budapesten mindenkinek tudok jogokat adni a saját erőforrásainkhoz, akinek van valahol a világon az NDS-fában bejegyzése, azonosítója és jelszava. De kiki csak a saját kiszolgálóival kapcsolatban járhat el, nem változtathat a felhasználó alapadatain és más kiszolgálóhoz való hozzáférési engedélyein sem. Világos az alapelv, mindenki arra ügyel, amit ő visz be az Osztott Címtárba.

És vajon rend van ebben a sok ezer felhasználós, sok száz kiszolgálós világban? Mennyire van megszervezve például, hogy az utazások miatti ideiglenes jogosítványok csak addig éljenek, amíg szükséges?

Sz. B.: Az alapalkalmazásokhoz, amiket használnak az emberek, szövegszerkesztőhöz, számolótáblához stb., mindenütt helyben férnek hozzá. Viszont a munkaidő-elszámolás már mindenkinek a saját telephelyén fut egy kiszolgálón; a hozzánk tartozók akkor is itt számolnak el – történetesen egy világhálós kezelői felületű programban – azzal, amit végeztek, ha éppen New Yorkban vannak. Ez azonban csak látszólag jelent nagy adatforgalmat. Egyelőre minden igényt ki tud szolgálni a két 128 kbites bérelt vonalunk, így az NDS részei közötti replikációs adatforgalmat, a más telephelyekkel közös fejlesztéseket – beleértve a forráskódok megosztását és az adatbázisok elérését –, az internetezést és az elektronikus levelezést is.

Ebben a hierarchiában az NDS körül minden rendszergazda maga dolgozik, nem is figyelnek egymásra?

Sz. B.: Általában erre nincs szükség, de ha valami gond van, akkor a közös levelezési listákról megtaláljuk egymást. Ha megjelenik valami, amire érdemes figyelni, vagy nagyobb változtatást terveznek az NDS körül, akkor szólnak.

Karbantartani, vizsgálgatni nem kell egy ilyen NDS-t?

Sz. B.: Az Osztott Címtár mint háttér karbantartása állandó monitorozást jelent. Folyamatosan fenn kell állnia az idő- és NDS-szinkronizációnak. A szinkronitás ellenőrzése egyszerű, és egy stabil hálózatnál – a mienk ilyen – nem is szokott gond lenni vele. Az NDS úgy van fölépítve, hogy nem okoz problémát, ha a vonal túlterheltsége miatt kimarad egy időre a szinkronizáció. Amikor legközelebb visszajön a bérelt vonal – és a szakadás akár hetekig is tarthat –, amint helyreáll a kapcsolat, megtörténik a szinkronizáció. A budapesti felhasználók adatai Frankfurtban is megvannak, tehát az itteni azonosítóval ott akkor is be lehet lépni, ha nincs meg az összeköttetés. Ez persze nem ezért van, hanem biztonsági célból. A replikából baj esetén vissza tudjuk állítani a helyi NDS-struktúrát. Fordítva már nem igaz, hiszen a frankfurti kiszolgálókon futó NDS-alfák replikációja ott helyben megtörténik. Úgyis jóval többen járnak innen oda, mint onnan ide.

Mennyire használják ki a NetWare ZENworksben a személyre szabott alkalmazási környezet kialakításának lehetőségét?

Sz. B.: Van, ahol egy-egy alkalmazást a bejelentkező felhasználó kedvéért le lehet húzni a munkaállomásra, de nálunk eddig ennek nem láttam értelmét. A fejlesztők annyira egyéni környezetben dolgoznak, hogy nem nyernénk semmit egy tipizálással.

Az NDS mellett élnek-e a NetWare egyéb lehetőségeivel, adottságaival?

Sz. B.: Budapesten a unixos kiszolgálók adatait is a NetWare-en keresztül mentjük, illetve szükség esetén onnan állítjuk helyre. Csak a napi, fenntartó mentés megközelíti a 20 gigabájtot. Nagyon jók a tapasztalatok a NetWare fölött futó Oracle adatbázis-kezelővel. Itt az Oracle a legelterjedtebb, ám megszokásból Unix kiszolgálóra kerültek az adatbázisok. Mikor felhívtam a programozók figyelmét arra, hogy NetWare környezetben is fejleszthetnek, ha már úgyis itt van ingyen, akkor húzódoztak. „Biztos nem tud annyit, mint egy unixos Oracle" – kételkedtek. Szerencsére kiderült, hogy gyakorlatilag mindent tud, amire szükség van, és eljutottunk odáig, hogy van egy házilag fejlesztett világhálós ügyviteli rendszerünk, amely NetWare-es Oracle-t használ. A következő lépés az alkalmazás NDS-integrációja lesz. Tervezzük az NDS-re épülő Radius telepítését is, bízunk benne, hogy beválik.

VARGHA MÁRTON

STATISZTIKA A LUFTHANSA OSZTOTT CÍMTÁRRÓL

Budapestről Európában összesen 1977 konténerben 14 016 objektum látszott, ebből 6255 felhasználó és 107 NetWare kiszolgáló, de ezek mellett a NetWare SAA-tól a Radiusig szinte minden Novell-termék megtalálható a Lufthansa teljes hálózatában. Az egész hálózaton jelenleg 437 kiszolgáló érhető el, tehát a másik két ág (Amerika, Ausztrália) is jó nagy. A statisztika App:Application 3571 ZEN sora mutatja, hogy a Lufthansa-hálózatban erőteljesen használják a ZEN.works szolgáltatásokat.

Alkalmazás – *Summit Motors Hungary Rt.*

online 2043

PC-s autókereskedelmi-pénzügyi rendszer UnixWare alapon

1995 augusztusában alakult meg a Summit Motors Hungary Rt., akkor vették át a Nissan magyarországi képviseletét. Úgy döntöttek, nem vásárolnak kész informatikai rendszert, hanem kifejlesztenek egy saját megoldást. Az okokról és a rendszerről Hámori Balázs, *a Summit Motors Hungary Rt. informatikai és logisztikai igazgatója adott tájékoztatást.*



A szolnoki X-Form Kft. szakembereivel, kihelyezett megbízás formájában kezdődött a fejlesztés; ma – ez előre nem is volt látható – az X-Form tizenkét szoftvermérnöke kizárólagosan a Summit Motors Hungary számára dolgozik. Az ő tanácsukra a fejlesztés Informix alapon indult meg. Minthogy PC-s szervert kívántak alkalmazni, az SCO platformját választották. Kezdetben egy SCO Open Server 5.0.x-es operációs rendszert használtak, egy duál Pentium Pro szerveren, amelyen az Informix SE, azaz legkisebb adatbázis-motorja futott. Az eltelt öt év során a rendszer is fejlődött, az alapzata is: ma egy duál Xeonon fut a UnixWare 7-es, és azon az Informix Workgroup Server, ami lényeges gyorsulást eredményezett.

Ezt az egész konfigurációt megtükrözik az adatbiztonság érdekében. A UnixWare a Sentinel szoftver által megengedi, hogy on-line módon egy másféle konfigurációra történjen a tükrözés. Ez egy kisebb duál Pentium Pro, szintén UnixWare 7-essel. Egyszerű módon lehetővé teszi, hogy legalább néhány emeletnyire eltávolítsák egymástól a két gépet, bár erre egyelőre nincs hely. Júliusban azonban átköltöznek az új, már épülő cégszékhelyre, ahol ezt a lehetőséget is ki tudják használni. További SCO termékeket is alkalmaznak, köztük egy SCO OpenServer alapú webszervert, Netscapepel, amely bérelt vonalon át működik (www.nissan.hu), valamint egy teszt-adatbázisszervert. Foglalkoznak a Tarantella bevezetésének gondolatával: ahol lokális adatbázisra nincs szükség, ott ezzel rendkívül egyszerűen és költséghatékonyan helyezhetők üzembe munkaállomások, s a védőgáttal is könnyedén integrálhatók. Az elmúlt öt év alatt egy 200 alkalmazásból álló menedzsmentrendszert fejlesztettek ki, amely egy 500-600 táblát magában foglaló adatbázison alapszik. A fő fejlesztőeszköz ehhez a szintén Informix New Era. Ennek működéséhez az ügyfélgépekre egy kliensoldali futtatót kell telepíteni, rengeteg beállítással. Itt is felmerül a Tarantella használata, ami lényegesen egyszerűsítheti az ügyfélkapcsolatot.

Természetesen az ügyfélszféra is PC-s, TCP/IP összeköttetéssel, tehát mindegy, milyen a platform. Már tesztelik a Windows 2000-et, mivel a költözés után ez kerül az új munkaállomásokra.

A használati cél szempontjából a rendszer átfogja a cég egész tevékenységét, ami pedig jókora terület. Nem csupán új és használt autók forgalmazásával foglalkozik a társaság, hanem van egy Summit Pénzügyi Rt. nevű 100 százalékos leányvállalata, így maguk nyújtják a vevők számára a finanszírozási szolgáltatásokat, hitelt, tartós bérletet stb. Ennek informatikai alapját ugyanolyan követelmények szerint kell működtetni, mint a banki rendszereket, és erre a Xeon-UnixWare 7-Informix Workgroup rendszer nagyon bevált: az elmúlt években soha nem fordult elő semmiféle adatvesztéssel járó probléma.

Ma már az országszerte több mint negyven eladási pont mindegyike on-line kapcsolódik a központi adatbázis-kiszolgálóhoz. Előfordulhatnak vonalszakadások. Ha egy adott, definiált tranzakció két órán belül nem fejeződik be, akkor az adatbázis-kiszolgáló automatikusan visszagörgeti az egész állapotot a logállományban rögzített kiindulópontra. Amíg ezt nem vezették be, Hámori Balázs szerint sokszor kellett kézzel takarítani a félbeszakadt tranzakciók után, ami nagy erőfeszítést jelentett, de elkerülhetetlen volt az adatbázis integritása érdekében. A biztonsági mentések naponta, szalagos egységre történnek, a UnixWare-en működő biztonsági mentő programmal, közvetlenül a szerverről.

Eléggé egyedi az a megoldás is, ahogyan a rendszerhez a márkakereskedők kapcsolódnak. Három éve közönséges behívó rendszert indítottak, a kereskedők közvetlenül egy terminálszerverre és az azon elhelyezett öt fővonalra modemeken át jelentkezhettek be, természetesen távhívási díjakkal, ami tetemes költséget jelentett egy országos on-line rendszerben. Ezért a szoftvermérnökök segítségével kidolgoztak egy internetes rendszert, amely megfelel a biztonság követelményeinek. A megoldás fontos része a házon belüli védőgáton működő, FTP-gyártmányú SSH szoftver, amely az aránylag hosszú, 1024 bites aszimmetrikus kulcspárral titkosított on-line forgalmat figyeli. A kereskedők gépét pedig azonosítja a rendszer.

Ez a megoldás kiszolgálja a teljes autóimportot, az autókereskedést a gyártásrendeléstől az átadásig. A kereskedő online módon tud a gyártásból autót rendelni, a készletből foglalni, a számla automatikusan elkészül, a finanszírozás is integrált, tehát a kereskedő az eladási ponton kiadhat egy hitelre vagy tartós bérletre vonatkozó kötelező érvényű ajánlatot. Ha a vevő ezt elfogadja, kinyomtathatja a szerződést és a számlát – mindezt legföljebb öt perc alatt. Az általános kereskedelmi gyakorlat ismert, ehhez kell viszonyítani azt, hogy a vevő a szalonba való belépésétől számított maximum egy-két órán belül megkötött hitelkonstrukciós adásvételi szerződéssel távozhat az új autóján. A biztosítási konstrukciót is on-line tudják ajánlani a rendszer segítségével. Nem egyedileg, hanem egyben bonyolítják le az ehhez szükséges tranzakciókat a Hungária Biztosítóval, vagyis a rendszer adatbázisának ezt a pufferelést is pénzügyi biztonsággal ki kell szolgálnia. Mindehhez egy komplett belső pénzügyi modul is kapcsolódik, a folyó-

számlán azonnal megjelennek a kibocsátott számlák és a beérkező fizetések.

Nincs összekapcsolva a rendszer számviteli rendszerrel, az ilyen feladatokra a cég külön könyvelési programot használ, de van elektronikus adatkapcsolat a két rendszer között. A Summit Motors Hungary erőforrás-kihelyezéssel oldja meg a bérszámfejtést. Lényegében tehát önmagában integrált, önálló autókereskedelmi-pénzügyi rendszerről van szó, amely magában foglalja az alkatrész-kereskedelmet, a vámot is.

Ésszerűen fölvethető, hogy a kifejlesztett rendszer önmagában is piacképes megoldássá léphet elő, kiváltképp a fejlesztés kezdeti motívumának tükrében. Emellett szól, hogy nagyon jó véleményeket kaptak felőle. Ezért elképzelhető, hogy a fejlesztők kiegészítik egy komplett autó-márkakereskedői rendszerrel. Ha így történik, akkor egy kompakt, rendkívül költséghatékony megoldás lépne piacra: az SCO UnixWare, a duál pentiumos konfiguráció és az Informix révén PC-s hardverplatformon egy tökéletesen megbízható, erőteljes rendszer, pénzügyi szintű biztonsággal.

TIHANYI LÁSZLÓ

Alkalmazás – *Global Group Purchase Program*

online 2127

Nemzetközi elektronikus kereskedelmi rendszer

Az amerikai Global GPP Corporation hazai leányvállalata, a GPP Hungary Kft. az IBM Magyarországi Kft. és a Haitec Magyarországi Kft. segítségével útjára indította a Global Group Purchase Program nevű, kis és közepes cégek számára tervezett, vállalatok közötti elektronikus kereskedelmi rendszert. Balogh Attila, *a GPP Hungary Kft. ügyvezető igazgatója tájékoztatta lapunkat a magyarországi bevezetésről, a rendszer tulajdonságairól és e-business szolgáltatásairól.*

A GGPP itthoni elterjesztésének elsődleges célja a rendszert használó vállalatok nemzetközi és hazai versenyképességének növelése, piacra jutásának elősegítése. Ennek érdekében a programcsomag internet alapú, fordított aukciós rendszert kínál, amelynek révén mind a beszerzésben, mind az értékesítésben költséghatékonyabb működés valósítható meg, s az alkalmazók új piacokon való megjelenéshez kapnak támogatást. A rendszer eléréséhez elegendő egy egyszerű (akár modemes) internetkapcsolat.

A keresletközpontú, úgynevezett fordított aukciós rendszer lényege, hogy a vásárlók a beszerezni kívánt termékekből és szolgáltatásokból elkészített beszerzési listát vagy annak egyes tételeit aukció formájában közzéteszik a GGPP-n. Egymással versenyezve, a piacinál egyre kisebb vásárlói árat kialakítva licitálnak a potenciális termékértékesítő cégek a rendszeren megjelenő nyitott aukciókra, azaz a vásárlási igényekre. Ezalatt a vevő mind kedvezőbb beszerzési pozícióba kerül, s az aukciós eljárás végén a legelőnyösebb árajánlatot adó (illetve tetszőlegesen kiválasztott) beszállítóval közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a szállítás, fizetés és az ügyfélszolgálat céljából. Az aukciók indításakor a leendő vásárló pontos leírással látja el a beszerezni kívánt tételt, amelyet egy előre definiált, a rendszer használatát jelentős mértékben megkönnyítő kategóriarendszerben helyezhet el, megjelölve a mennyiséget, az aukció időtartamát és egy aukciós nyitó árat. Ez utóbbi az eladói licit alapja; e fölött a rendszer nem fogad el árajánlatokat. A licitálás során az eladók folyamatosan értesülhetnek a legkisebb aktuális árajánlatról, amelynél nagyobbat nem adhatnak az aukció közben. Az aukciót indító vásárló mindvégig figyelemmel kísérheti annak lefolyását, és meghatározott időtartam alatt bármikor elfogadhat egy-egy már megjelent árajánlatot, vagy akár törölheti az aukciót. Újabb aukció megnyitása is lehetséges az adott termékre, szolgáltatásra az aukció lezárásakor vagy lejártakor. A GGPP az aukció megnyitásakor e-mailben értesíti a potenciális keresletről az eladót, aki a rendszerbe bejelentkezve teheti meg ajánlatát az aukcióban szereplő tételekre. Mind a vásárló, mind az eladó név nélkül szerepel a rendszerben, amely a sikeresen lezárt aukciók után mindkettőjüket e-mailben tájékoztatja azok elérhetőségéről. A felek ezek után közvetlenül veszik fel egymással a kapcsolatot.

Tekintettel arra, hogy a rendszer kifejezetten B2B jellegű megoldás, így abban bármely vállalat megjelenhet akár eladóként, akár vásárlóként. A GGPP alapvető üzleti modellje már jelenleg is több ingyenes kiegészítő szolgáltatást nyújt a rendszerben közreműködőknek. A használatnak nincsenek fix költségei, a fordított aukciós szolgáltatás a részt vevő vásárlók számára ingyenes, az eladóknak pedig a rendszeren keresztül létrejövő üzletek után minimális kereskedői jutalékot, illetve közvetítési díjat kell fizetniük. Miután nincs sem belépési, sem havi előfizetési vagy rendszerhasználati díj, ezért a GGPP nem igényel befektetést; a programot alkalmazó vállalatok gyakorlatilag néhány aukció után mérhetik le az eredményeket. A rendszer a vásárlók számára térítésmentes e-business szolgáltatásokat is kínál: az ügyféllel való konzultáció során testreszabott internetes stratégia kidolgozása; a stratégia alapján egyéni megjelenésű weboldal kialakítása; a létrehozott weboldal folyamatos karbantartása; egy adott biztonságos rendszeren tárhely biztosítása.

Május 10-e óta folyik a rendszer, illetve a szolgáltatás magyarországi terjesztése. Önálló jogi személyként a GPP Hungary Kft. üzemelteti a programot mind hazai, mind nemzetközi szinten. A Haitec Magyarországi Kft. nyújtja a rendszer ingyenes szolgáltatásait és a technikai támogatást (RS/6000 Model 7026-H70 szervergépek, RS/6000 43P Model B50 számítógép és szoftverek). Az IBM Magyarországi Kft. pedig a marketingmunkát segíti, egyebek között gondoskodik a rendszer bemutatásáról, népszerűsítéséről a médiában. Bővebb információ szerezhető a GGPP magyarországi rendszeréről a www.hungary.globalgpp.com webcímen. A vásárlás, illetve az eladás feltétele, hogy a honlapról is letölthető szerződést aláírják, s azt a megfelelő címre visszajuttassák. A Global GPP Corporation mögött olyan amerikai szakmai befektetők és tanácsadók állnak, mint a Nasdaq tőzsdén is jegyzett Internet Business's International Corporation, a nemzetközi rendszer tulajdonosa és üzemeltetője, valamint a Roanoke Technology Corporation. Hasonló elektronikus kereskedelmi programcsomagok referenciái között találhatók a világ vezető autógyárai, légitársaságai, számítógépgyártói.

KOVÁCS ATTILA

Alkalmazás – *Linux*

online 2126

A létfontosságú nagyvállalati alkalmazások platformja

Világszerte, így Magyarországon is növekvő népszerűségnek örvend a Linux, s nem csupán az otthoni felhasználók vagy az egyetemisták körében. Manapság ha vállalati informatikai szakembereket kérdezünk erről a témáról, többnyire ezt válaszolják: „Linux? Igen, mi is használjuk, mailszerverként (webszerverként, proxyszerverként, tűzfalként stb.).” Általában az a tapasztalatuk, hogy minden gond nélkül működik, akár folyamatosan, hónapokon keresztül. A Linux valóban egyre érettebbé válik, egyre több olyan elem jelent és jelenik meg benne, amely korábban csak más, gyártófüggő operációs rendszerekben volt elérhető. Ezeknek az elemeknek a jóvoltából már nemcsak a fent említett internetes funkciókra használható, hanem komoly, egy adott vállalat szempontjából létfontosságú alkalmazások platformjaként is. Cikkünkben ezekről az elemekről lesz szó, illetve olyanokról, amelyek segítségével egy ilyen célra igénybe vett Linux rendszer távfelügyelete elvégezhető, hibaelhárítása megkönnyíthető.

Nagyobb rendszerekben – különösen adatbázis-kezelők használatakor – több gigabájt memóriára is szükség lehet. Kezdettől fogva architektúra-független memóriamodellel dolgozik a Linux. Ez kellően rugalmas ahhoz, hogy bármely ismert platformra implementálható legyen. A Linux képes mind az Intel, mind a más (Alpha, Sparc stb.) architektúrák nyújtotta lehetőségek maximális kihasználására, vagyis amennyi memóriát a hardver képes kezelni, annyit tud a Linux is.

Nagyvállalati alkalmazás, több száz egyidejű felhasználó esetén általában nem elegendő egy processzor – legyen az akár egy igen erős Alpha; ilyenkor a Linuxnál is alapkövetelmény a többprocesszoros támogatás. A 2.0-s kernelben még csak „kísérleti” stádiumban lévő SMP támogatás az aktuális verzióban (2.2) már stabilan működik. Négy processzorig további processzor hozzáadásával a rendszer performanciája növelhető – amennyiben előzőleg a processzorteljesítmény vált szűk keresztmetszetté. A 2.4-es, hamarosan megjelenő kernelben a processzorok közötti lockolások kezelése tovább finomodik, hatékonyabbá téve ezzel a többprocesszoros működést. Nagy szerverekben (nagy performanciájuk, bővíthetőségük miatt) általában SCSI-eszközöket és valamilyen RAID-megoldást alkalmaznak. A Linux helyből támogatja ezeket az eszközöket, megoldásokat.

Journaling fájlrendszer használatával olyan – több tíz vagy akár több száz gigabájtnyi lemezkapacitással ellátott – rendszerek újraindításának ideje rövidíthető le számottevően, amelyeknél ez az időkiesés jókora bevételcsökkenést is okozhat. Egy rendellenes rendszerleállás utáni induláskor nem szükséges az összes fájlrendszer konzisztenciáját végigellenőrizni (több tízperces fsck), a rendszernek csupán egy naplón kell végigfutnia, és annak alapján elvégeznie a szükséges teendőket (néhány másodperc). Jelenleg több olyan linuxos projekt is fut, amely journaling fájlrendszer kifejlesztését tűzte ki célul. Legismertebb ezek közül a Rieserfs és az Ext3. Még egyiknek sincs meg a végleges, stabilan működő változata, de remélhetőleg a kettő közül valamelyik hamarosan képes lesz arra, hogy éles rendszerekben is biztonsággal használható legyen.

A Linuxban is megjelentek a különféle fürtözéses megoldások:

- Szuperszámítógép-teljesítményt nyújtó fürtözés: Jó példa rá a Beowulf-klaszter. Ezek főleg nagy számításigényű, tudományos-technikai feladatok megoldására lettek kitalálva. Sok Linux gépet ilyen klaszterbe kötve bizonyos típusú feladatok esetén olyan teljesítményt érhetünk el, amely korábban csak szuperszámítógéppel volt lehetséges.
- Terhelésmegosztó (load-balancing) fürtözés: Ilyen például a Linux Virtual Server (LVS). Ebben az esetben több szerver van egybefogva, terhelésmegosztással és mindegyik szerveren ugyanaz az alkalmazás fut, statikus adatokkal vagy egyazon adatbázist elérve. Elsősorban webszerverek, elektronikus kereskedelmi alkalmazások élvezhetik e megoldás előnyeit.
- Nagy elérhetőséget biztosító (high-availability) fürtözés: Erre is többféle megoldás létezik, ilyen például az MCLX HA-klaszter. Fő céljuk, hogy az alkalmazás bármilyen hardverleállás esetén is – minimális üzemkieséssel – elérhető maradjon. Ezek a rendszerek általában két gépből állnak, osztottan elérhető külső SCSI diszkalrendszerrel. Ha az elsődleges szerver leáll, a másik azonnal átveszi a funkcióját. A legjobb megoldás – erre nem mindegyik képes –, ha mindkét szerver futtathat alkalmazásokat, és tulajdonképpen egyik a másiknak melegtartaléka.

Ha a Linux kernel elszáll, a rendszer akkori állapotáról csak minimális információ áll rendelkezésre. Más Unix alapú rendszerekben ilyenkor általában a memória teljes tartalma kikerül egy ún. dump eszközre, ahonnan később visszanyerhető és tartalma megvizsgálható. A Linuxhoz többen is készítettek ilyen jellegű kiegészítést (SGI, MCLX), ez megkönnyíti – a hozzá adott dump elemző segédprog-



ram révén – a kernelbugok megtalálását. Egy létfontosságú feladatokat ellátó Linux szerver esetén távfelügyeletre is szükség van. Erre többféle módszer is lehetséges, ilyen például az SST (Secure Service Technology). Ez a technológia a következő elemekből áll (lásd a mellékelt ábrát): felügyelőállomás, köztes autentikációs szerver, felügyelt Linux szerver.

A felügyelt szerveren futó program teszi lehetővé – amikor azt az ügyfél jónak látja – a szerverhez való hozzáférést. A felügyelőállomás – amely lehet egy webböngészővel felszerelt gép bárhol az interneten – hozzákapcsolódik a köztes autentikációs szerverhez, és a megfelelő jogosultság-ellenőrzés után a központon keresztül csatlakozik a felügyelt szerverhez. Végig 128 bites titkosítással történik (SSL) a kommunikáció. Jóval könnyebbé válik így a távmenedzsment a felügyelő mérnökök számára, bárhonnan (munkahelyről, otthonról, másik ügyféltől) ránézhetnek az üzemeltetett rendszerre, és beavatkozhatnak, ha szükséges.

Mostanáig a Linux vállalati szektorban való terjedésének egyik fő gátja az volt, hogy nem állt mögötte gyártó, aki vállalta volna a felelősséget, nem létezett olyan technikai támogatási csatorna – bár a linuxos levelezési listákon az érdeklődő előbb-utóbb választ kapott kérdéseire –, amely garantáltan, hathatós idő belül megoldja a problémákat. Ez is változóban van:

- Több nagy hardvergyártó (Compaq, IBM, HP) jött ki Linux-kompatibilis gépekkel (mindenekelőtt szerverekkel). Ezeknek minden egyes eleméhez létezik linuxos meghajtó.
- Megjelentek a piacon a professzionális Linux technikai támogatást nyújtó cégek (Linuxcare, Mission Critical Linux). Ezek olyan minőségű technikai támogatási csatornát tudnak biztosítani, amilyen eddig csak a kommerciális operációs rendszereknek volt.

A fentiek alapján elmondhatjuk: a Linux valóban egyre inkább megérett arra a feladatra, hogy létfontosságú nagyvállalati alkalmazások platformja legyen. Abban a kirakójátékban, amelyet rendszerépítésnek, rendszerintegrációnak nevezünk, az operációs rendszer elem – valamelyik gyártófüggő OS helyett – immár Linux is lehet, hiszen rendelkezik mindazon képességekkel, amelyek ehhez szükségesek.

BODNÁR CSABA
bocs@missioncriticallinux.com

Mustra – *Windows 2000 Server (V.)*

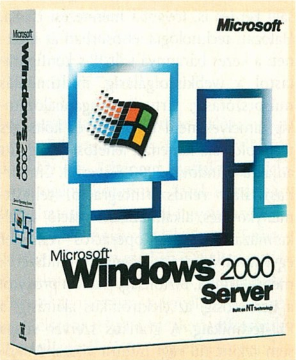
online 2001

A Windows 2000 Server és a hazai informatikai kultúra

Régebben, annak ellenére, hogy már számos alkalmazást honosítottak magyar nyelvre, nagy kiszolgáló operációs rendszerekkel ezt nem volt szokás megtenni. A Windows 2000 Serverrel mégis megtörtént, a honi verzió immár kereskedelmi forgalomban van. Ezzel egészen különös dologra vállalkozott a Microsoft. Két kérdéskört próbálunk érinteni a Windows 2000 Serverrel foglalkozó sorozatunk befejező cikkében: keressük az okokat, illetve a hatásokat. (Az Infopen Online lapjain természetesen a teljes cikksorozat megtalálható.)

Minden honosítás egyik célja a regionális diffúzió korlátozása. Csakhogy meglehetősen kicsi ennek a veszélye, nem valószínű, hogy nagy árbevételtől fosztaná meg a Microsoftot az, ha, mondjuk, csempészbandák a környező országokba reexportálnák a kiszolgálókat. Vállalati körben az illegális használatnak más területei vannak, amelyeket más módszerekkel amúgy is lehet korlátozni. Tehát ez a cél nem komoly a Windows 2000 Server esetében.

Kis, közép-, sőt nagyvállalati operációs rendszerről van szó, amely – a kapcsolódó PC-s technika népszerű gyökerei ellenére – korántsem tartozik a népszerű tartományba. Ára nem csekély, ígéreteihez képest azonban, mármint ahhoz, hogy egy egész vállalat irányításának lehet kulcseszköze, mégis eltörpül. Noha ezen a szinten már szakértő rendszergazda szükséges az alkalmazáshoz, a használat könnyű volta és sajátos, windowsos szabványossága kiképzési és üzemeltetési erőfeszítéseket, költségeket takarít meg. Ha populáris rendszerről volna szó, azt mondanám: bonyolult, nagy hagyományú, alapvető technológiák tömegét tálalja a Windows 2000 Server mindenkinek, a magas szintű állományrendszertől a VPN-ig, a fürtbe kapcsolásig, az Active Directoryig, a Kerberos védelmi rendszerszabványig; a nyelvi platformján honosított office és back office technológiák további sokaságával. Ezeket a gyakorlatban minden korábbinál nagyobb hatékonysággal lehet megérteni, megismerni. Ha csak az angolul többé-kevésbé tudó rendszergazdák növekvő rétegének tudásszintjét tekintjük is, felbecsülhetetlen ez a hozzájárulás a hazai számítástechnika szakmai színvonalához. Ha ehhez vesszük, hogy – mint általában – az oktatási verziók kedvezményesek, az anyagi (TCO) előnyök okán is sok út nyílt meg a közületi felhasználás előtt, akkor mégis kimondható: a technológia magyarítása alapvető oktatási hozzájárulás, s mint az ilyesmi mindig, messze tekintő befektetés, jól felfogott üzleti érdekből. Igaz: a nyílt korszakban a kulcstechnológiák elterjedtek, és használatuk nem korlátozódik a Microsoft platformjára. Vagyis a cég mintegy arra vállalkozott, hogy a saját platformján ugyan, de általános érvényű vállalati informatikai tudást injektál a magyar társadalomba, mert abból bizonyosan ő is profitál. Amidőn a DOS-t az angol mellett németül is megjelentették (merthogy a német nyelvű piac elég nagy), talán fölösleges lett volna ünnepelni az ilyen lépést. Ám egy bonyolult számítástechnikájú, új korban, alig tíz évvel az után, hogy az első PC-k (Commodore!) ára a magánszemélyek számára már megfizethető kategóriába süllyedt, a viszonylag kis magyar piacra nagyvállalati operációs rendszert



honosítani túlzás nélkül kulturális korszakhatár.

Sorozatunkban áttekintettük a Windows 2000 Server technológia néhány területét. Ezúttal arra korlátozódunk, hogy csupán megemlítünk olyan nagyobb területeket, amelyek minőségi, magyar nyelven való elsajátításához a Windows 2000 Server honosítása megnyitotta az utat - azaz néhányat a fentebb érintett kulcstechnológiák közül. Még megjegyezzük: az operációs rendszert minden piacilag mérhető nyelven megjelentetik, és ez a jelenség egy olyan világban történik, amelyben ha valaki például japán nyelvű internetes oldalt eredeti kandzsikkal akar olvasni, annak a Windows platform fölajánlja a nyelvi modul letöltését, és perceken belül előáll a hibátlan nyelvi megjelenés - határok nélkül.

Egyszóval a folyamat nem különösen nekünk szóló gesztus, hanem egy globális kulturális folyamat, amelynek csak szűk, és technikatörténeti szempontból bizonyosan nem a legfontosabb vonatkozása egy cég üzleti haszna vagy expanziója. Olyan vonatkozásai is vannak, mint például az élőnyelvi tulajdonságok és az algoritmikus gondolati szint szétválása; a platform API-jaival maga nyitja meg a nyelvileg könnyen átvihető alkalmazások fejlesztése előtt az utat. Tehát: rendszerfelügyelet (a hardverkompatibilitástól a használatkövetésen át a távoli telepítésig); a rendszer adminisztratív biztonsága - házirend, gép- és felhasználómenedzsment, biztonsági adatbázis.

Elosztott technológia a kliens-szerver platformtól a számítógépes fürtökön át az elosztott szerverfunkciókig, hiszen a Windows 2000 Server a rendszerkézbentartást is megosztja, a biztonsági adatbázis replikációjával. Mindenféle elosztott IP-s rendszerek a terminálos üzemtől a VPN-ig. Ez mind rendelkezésre állási és üzembiztonsági kérdés is, továbbá méretezési iskola. Hálózati technológia, elsősorban az internet; a kezes báránnyá vált IP-s konfigurálástól a webkiszolgálásig, multimédiás műsorszórásig; virtuális magánhálózatokig, amelyek nem egzotikus és költséges technológiák, hanem a lehetőséget együtt adják a Windows 2000 Serverrel. Címtárhasználat, rendszerintegráció, teljesítménykövetés; alkalmazásintegráció, az alkalmazások és az operációs rendszer együttműködése; az operációs rendszerek mélylélektana. Biztonsági iskola a proxytól a Kerberosig, az elektronikus aláírásig, a PKI-technikáig. A grafikus szerver világa sem tekint túl régi múltra vissza. Mindezek elmélyült testreszabási, fejlesztési vonatkozásokkal. Cikkünk keretei szűkek a fontos területek és mozzanatok puszta fölsorolásához is.

Visszaemlékszünk azokra az időkre, amikor szemesztereken keresztül, idegrendszerünket alaposan próbára téve tanultuk a misztikus Algolt, Fortrant, mire első görberajzoló programunkat egy hét várakozással dicsőségesen lefuttattuk valami ház nagyságú ipartelepen; és például a makró kifejezés autentikus használata beavatottak nemesi előjoga volt. Ha akkor valakinek egy PC-je és rajta magyarított Windows 2000 Servere van néhány BackOffice kiszolgálóval, az rövid úton maga lesz a nemzeti komputeristen, és évekig jár beléje alázatosan a Tudományos Akadémia. Igen, azokban a régi szép időkben az ember általában még többet tudott számítástechnikából a saját gyermekeinél.

TIHANYI LÁSZLÓ

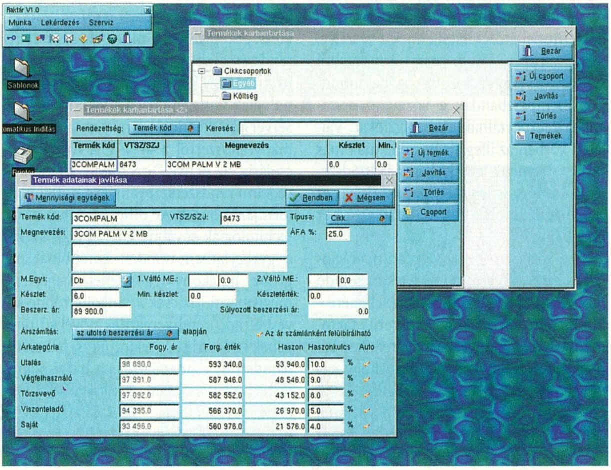
Mustra – *X-Raktár*

online 2057

Raktárkezelés Linuxon

Noha az egyre keresettebb linuxos alkalmazások többsége megtalálható a világhálón, illetve a nagy szoftvercégek kínálatában, a helyi feladatok megoldására – egyebek között a hazai jogviszonyok és a nyelvi környezet miatt – nem könnyű szoftvert találni.

Az első fecskék közé tartozik az X-Raktár nevű hálózatos raktári programot kifejlesztő Xszoft és Xtension Bt. (a program forgalmazója a Software Station). RPM és DEB csomagként egyaránt tartalmazza a Linux grafikus felületén működő X-Raktár telepítő CD-je az installáláshoz szükséges állományokat, így az gyakorlatilag bármely elterjedtebb Linux-disztribúció alatt életképes - feltéve, hogy ODBC-kapcsolattal rendelkező SQL adatbázisszerverünk is van. A dokumentáció szerint a PostgreSQL-hez a program magában foglalja a 6.2-es SuSE-disztribúcióhoz szükséges meghajtófrissítést is. Ha van megfelelő adatbázis-kezelőnk, akkor az irodai, készletnyilvántartó programok többségéhez képest szerény méretű, 3 MB körüli telepítőkészlettel kezdődhet a program birtokbavétele. Amennyiben az adatbázis-kezelő még nem szerepelne gépünk szoftverleltárában, először annak telepítését végezzük el, gondoskodva arról is - ha a telepítő ezt nem tenné meg -, hogy fusson az nscd démon. (Nekünk ez okozta az első nehézséget: az induláskor az nscd démon automatikus beállítását elvégző eszköz nem állt rendelkezésre.) Első indításkor (/usr/bin/



raktar) paraméterezhető az ODBC-elérés, egyébként pedig az irányítópultról léphetünk tovább.

Windowshoz szokott felhasználók is otthonosan érezhetik magukat a program kezelése közben. Az X-Raktár kezelőelemein, például gombjain megjelenő Borland típusú jelöléseken kívül a buboréksúgók fokozzák a Linuxra most áttérők komfortérzését.

Az X-Raktár CD-je mellett található jognyilatkozat szerint a szoftverrel a hazai áfatörvényeknek megfelelő bizonylatok készíthetők - az általunk kiválasztott adatbázis-kezelő felhasználásával. Az alkalmazás figyelemmel kíséri az árumozgásokat tükröző adatokat: a kimenő és beérkező számlákat, szállítóleveleket, sőt nyilvántartja a rendeléseket is, ami lényeges segítség lehet a készletezés tervezése során. Azt, hogy miként tájékozódhatunk a készletnyilvántartás adatairól, illetve partnereinkről, megtudhatjuk a menüpontokat tekintve meglehetősen részletes, képekkel illusztrált HTML alapú dokumentációból. On-line súgóként azonban kevéssé használható, mivel a program ablakai és a help között nincs közvetlen kapcsolat, de a buborékos súgó ezt nem is teszi feltétlenül szükségessé. Sajnos a dokumentáció színvonalát sajtó- és ékezethibák rontják.

Kis mérete, rugalmas regisztrációs politikája miatt az X-Raktár valószínűleg azoknak lesz a leghasznosabb, akik otthonosan mozognak az áruforgalmi ügyintézésben, egyszersmind rendelkeznek némi linuxos tapasztalattal. A program ugyanis az elvégzett műveletek értéke alapján licencelhető. Kipróbálásra és szerény forgalomig (2 millió forint nettó eladás/év) az X-Raktár ingyenes, a regisztráció azonban kötelező: amíg ez nem történik meg, a programmal nem lehet nyomtatni. Ám már ebben a fázisban is lehet vele ismerkedni, felmérni a lehetőségeket, elsajátítani a használatát, és kidolgozni az adatbázis alapjait. Ezt követően rugalmasan bővíthető a regisztráció, s ily módon a mindenkori igények függvényében alakíthatók ki a nyilvántartás szoftverköltségei is.

Az X-Raktár ki tudja használni a kisebb cégek kevés számítógépen futó, olcsó operációs rendszerrel létrehozott informatikai infrastruktúráját. A fejlesztők ígérete szerint néhány hónapon belül árajánlatkészítő és gyártási modullal bővül a szoftver, továbbá javulni fog a képernyőkezelés a WXGTK új verziójának köszönhetően. Képünk ez utóbbit szemlélteti.

SIMAY ENDRE ISTVÁN

Mustra – *NetCall hívászkezelő rendszer*

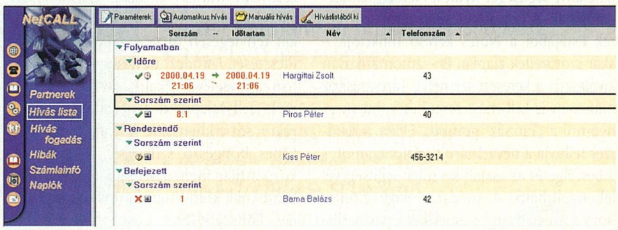
online 2131

Konvergáló hálózatok

Napjaink egyik legaktuálisabb témája a telefon- és a számítógépes adathálózatok egyesülése. Az integráció a várakozások szerint nemcsak az IT-menedzserek dolgát egyszerűsíti, hanem remélhetőleg új üzleti lehetőségeket is nyit.

Már nem a jövő ígérete a manapság még szeparált médiumokon üzemelő telefon- és számítógépes adathálózatok egyesítése (sőt egyes próbálkozások idesorolják az áramellátó hálózatokat is). A nemzetközi IT-piacon ezzel kapcsolatosan számos megoldás található, s nap mint nap jönnek ki újabbak. A konvergencia az eszközök és az alkalmazások szintjén is megmutatkozik.

Ezen a szinten ma már video-, hang- és adattartalmakat egyaránt hordozó hálózatokról beszélhetünk mind LAN-, mind WAN-viszonylatban. Napjaink tendenciáit figyelembe véve az Ethernet és IP protokollok mentén alakul a konvergencia. A korábban kétféle infrastruktúrán működő telefónia és adatforgalom közös hálózaton való működtetése egyszerűsíti a hálózat üzemeltetését. A PBX (Private Branch eXchange - telefonalközpont) és router (IP-hálózat) most még elkülönült konfigurálását felválthatja az egységes menedzsment, amelyet a fizikailag is, az eszközök szintjén egyesülő hálózat tesz lehetővé. A közös hálózaton való működés előnyei közé tartozik, hogy ennek menedzselése nem igényel speciális (gyártóspecifikus) ismereteket, ami ma még tipikusan a PBX-ek üzemeltetését jellemzi. Az ilyen hálózat centralizált felügyelete megoldható, míg a korábbi esetben nem. Integrált hálózaton a WAN-kapcsolatokat felhasználva telefonköltség takarítható meg. Ez a megtakarítás a jelenlegi telefontarifáknál távolsági hívások esetén jelentkezik. Ha egy cég kommunikációs infrastruktúrának integrált hálózatot épít, a régebbi felfogáshoz képest kevesebb eszközzel képes prezentálni ugyanazokat a funkciókat. Gondoljunk csak például a kábelezésre! PBX alkalmazásakor külön hálózaton fut a telefon, és egy másikon a számítógépes adatok. Túl azon, hogy kevesebb eszköz üzemeltetése üzembiztosabb működést sejtet, az egyesített hálózat gyorsabb reagálást tesz lehetővé az új kihívásokra az üzleti életben, és új képességekkel ruházza fel alkalmazóját.



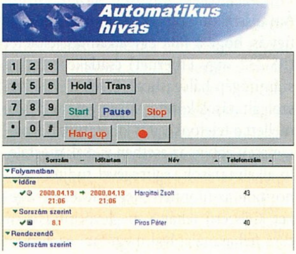
Első generációsnak nevezik azt az integrációt, ahol a telefon- és adatkommunikáció fizikailag még két különböző hálózaton zajlik, de már van kapcsolat a két médium között. A kapcsolat kétféleképpen jöhet létre. Egyrészt a végberendezés szintjén, amikor egy alkalmas telefonkészülék rendszerint RS-232-es soros vonalon kapcsolódik a számítógéphez (pl. PC-hez), és megfelelő programok révén a számítógépről is elérhető a telefonhálózat. Ám összeköthetjük kétféle hálózatunkat úgy is, hogy a PBX egy alkalmas felületét (RS-232 vagy Ethernet) csatlakoztatjuk a számítógép-hálózathoz. Ezzel a hálózati szolgáltatások körét a fájl-, nyomtató- stb. mellett a telefóniával is kibővítjük. Természetesen ebben az esetben is csak megfelelő alkalmazások segítségével tudjuk hasznosítani az újonnan megnyílt lehetőségeket. Célszerű tehát a meglévő infrastruktúra felhasználásával megtenni az első lé-

pést, majd egy későbbi fázisban áttérni a következő generációs, közös médiumot használó megoldásra. Bárhogy döntünk is, az alkalmazások szintjén feltétlenül olyan szoftverekre van szükségünk, amelyek képesek az integrált infrastruktúra felhasználására.

A hazai ComNETWORX Rt. integrált alkalmazását az irodaautomatizálás területén elterjedt Lotus Notes platformon hozta létre. A NetCall alapvetően egy asztali telefon funkcionalitását nyújtja, de felhasználva a Notes-os környezetet is egyes részleteiben többletszolgáltatásokat kínál. Bejövő hívás fogadásakor a hívó azonosítója esetleg a hívott szám alapján a hívás érkezésével egyidejűleg megjelenít egy Notes űrlapot a megfelelő tartalommal. Ha a hívó azonosítható volt, és szerepel a partnerek között, a hívott fél képernyőjén megjelenik a neve és még néhány vele kapcsolatos adat. Amennyiben a telefonbeszélgetés során szükségessé válik, a jegyzetelt szöveg egyetlen kattintással levélként eljuttatható a Lotus Notes levelezőlista bármely tagjának vagy egy külső címre. Természetesen konkrét igények alapján kifejleszthető olyan változat is, amelyben híváskor a munkafolyamathoz illeszkedő tartalommal jön fel egy űrlap. A bejövő hívás tehát egyidejűleg csörgeti meg az asztali telefont és szolgál inputként a Lotus Notes-os alkalmazás számára. A hívás lebonyolítása során asszociatívan használhatjuk a Lotus Notes-os hálózat szolgáltatásait.

Természetesen nemcsak a bejövő hívások fogadásakor, hanem a kitárcsázások során is hatékony segítséget nyújt a NetCall felhasználójának. A Lotus Notesban tárolt partnerek listájából a Notes kereső funkciója – akár szótöredék alapján is – automatikusan kiválasztja a keresett személyt. Tárcsázáshoz már nem is kell mást tennünk, mint megnyomni a „Tárcsáz" gombot. Ekkor a rendszer felhívja a névvel tárolt telefonszámot, s a beszélgetés az asztali készülék segítségével lebonyolítható. A módszer nagy előnye, hogy asszociatívan kereshetünk a partnerlistában, tárcsázáskor kiküszöböli a véletlen elütéseket, automatikusan a szám elé illeszti a publikus hálózat hívásához rendszerint szükséges előtagot, és biztosan azt a számot fogja hívni, amellyel a partner a nyilvántartásban szerepel. Ha ettől valamilyen okból mégis eltérő számot szeretnénk hívni, egy telefonbillentyűzethez hasonló felületen egér segítségével is tárcsázhatunk. A NetCall egyszerre több szám tárcsázására is alkalmas. A Lotus Notes leválogatást, keresést végezhet általunk megadott szempontok szerint egy partnerlistában, majd automatikusan megkezdi a kikeresett számok felhívását. Híváskor megjeleníti a hívott fél adatprofilját, amelyhez tetszés szerint komponálható kísérőűrlap is. Ezt a kapott válaszokkal kitöltve rögtön továbbküldhetjük kollégáinknak. Ha egy hívott szám foglalt, automatikusan egy várakozó sorba jut, amelyből tíz perc elteltével visszakerül a felhívásra várók közé, s a NetCall újrahívja. Az akció természetesen bármikor megszakítható, statisztika készül róla, amelyet a többi felhasználóval összesítve és egyéni bontásban is megtekinthet az arra illetékes.

VACZULIN GYÖRGY
vaczulin@networx.hu



Mustra – *Tarantella*

online 2092

A hálózat terjeszkedése a világ pókhálóján

Az internettechnológia betörése a céges hálózatokba mind a hardver-, mind a szoftverelemeknél megnyilvánul. Ez utóbbiakra különböző megoldásokat dolgoztak ki a fejlesztőműhelyek az új technológiák és lehetőségek hatékonyabb kihasználása céljából. Nem szabad elfelejtenünk, hogy az internet alapvetően multiplatformos.

Az SCO (http://www.sco.com) Tarantella néven komplex szoftvert fejlesztett ki annak érdekében, hogy a vállalat központjában az alkalmazásszerverekre telepített szoftvereket s a különböző adatbázisokat is elérhessük az internet fölhasználásával. Az Areco forgalmazta Tarantella különböző szinteken telepített komponensei egységes rendszerbe fogják a klienseken végzett napi munkát, az alkalmazások kiszolgálásának koordinálását, valamint az azokat ténylegesen futtató gépek rendszerbe illesztését. Mindezt úgy, hogy nem kell átírni a meglévő alkalmazásokat, semmit nem kell telepíteni az alkalmazásszerverekre, sőt a kliensekre is csupán egy Java-képes böngésző szükséges. A Tarantella központilag menedzselhető, így a nagyvállalatoknak különösen fontos teljes birtoklási költség (Total Cost of Ownership, TCO) is csökkenthető.

Háromrétegű architektúrában az első szinten vannak a kliensek, amelyek a második szinten lévő Tarantella szerverrel kommunikálnak, az pedig a harmadik szinten található alkalmazásszerverekkel létesít kapcsolatot. A felhasználó alapvetően Java virtuális gépre (JVM-re) épített böngészős megoldást alkalmaz, amely Java alapú keretet ad a kliens és a Tarantella szerver közti kommunikációhoz. Ily módon bármely Java-képes munkaállomás alkalmassá tehető a Tarantella használatára, de az SCO kínálatában a 32 bites Windowshoz natív kliens is föllelhető, amelylyel ezen a platformon a szabványos Java motornál gyorsabb futtatást is el lehet érni. A Java alapú megoldásnál a rendszer első indulásakor tölti le a szerverről azt a Java – egy tanúsítvánnyal (certificate-tel) ellátott JAR – csomagot, amelyre a későbbiekben szükség lesz. Tekintettel a csomag méretére és az esetleg kiegyenlítetlen sávszélességre, ezt majd csak akkor tölti le újra, ha például egy verzióváltás következtében a változások indokolják.

Akár a Java alapú, akár a Windows natív klienst használjuk, a Tarantella szoftver a weben át teszi elérhetővé a szerver alapú alkalmazásokat a kliensprogram ablakában, melynek paraméterei között például meghatározható az alkalmazásnak nyitott felhasználói felület mérete is. Az alkalmazás indulásakor annak komponensei teljes egészében a szerveren maradnak, aminek egyik kétségtelen előnye, hogy a kliensen lejátszódó eseményektől függetlenül zajlik annak végrehajtása. Tehát ha a kliens kikapcsolt állapotba kerül (mondjuk lefagy), akkor csak a kliens és a Tarantella szerver közti kommunikáció szakad meg, a Tarantella szerver és az alkalmazás közötti kommunikáció pedig tovább él, s az elindított program teszi a dolgát. A követ-

kező bejelentkezéskor megtekinthetők az időközben történt fejlemények. Ez a mechanizmus a hibatűrés fokozása mellett lehetőséget teremt arra is, hogy távoli eléréssel elindított alkalmazásaink vagy akár egy hosszabb lekérdezés munkahelyünkre érkezésünk alatt fusson le. De azt is megengedi, hogy ha ilyen módon önálló konzolt indítunk, abból ne kelljen kilépni, és például egy Windows felület vagy a Unix grafikus konzolja úgy várjon minket, ahogy utoljára berendeztük.

Internet Protokoll (IP) felett folyik a Tarantella kliens és a Tarantella szerver közötti kommunikáció. Ennek is egy adaptív változatát használják, amely folyamatosan monitorozza a kapcsolat minőségét, és bizonyos mértékig önparaméterezéssel kiegyenlíti a problémákat. A sávszélesség függvényében a hálózatokon utazó adatcsomagot tömöríti, és csökkenti a kliensablakban megjelenített színmélységet. A Tarantella szerver vagy az alkalmazásszerverek közötti adatátvitelnél a mainframe felé a TN3270-es, a Windows NT felé az RDP, a Unix felé a Telnet protokollt használja a rendszer. Opcionális komponens az adatátvitel biztonságának növelésére a Tarantella Security Pack, amelynek telepítését követően a kliens és a Tarantella szerver közti kapcsolatban SSL3 protokollt használhatunk, az azonosításhoz pedig nyilvános kulcsú RSA-t. A Tarantella és a unixos alkalmazásszerverek között az SSH-t lehet igénybe venni.

Nyomon követi a Tarantella, melyik felhasználó éppen honnan jelentkezett be, így az általa futtatott alkalmazásból a nyomtatási feladatokat mindig a felhasználó aktuális munkaállomására továbbítja.

A Tarantella biztosította rendszerrel a teljes vállalati rendszer leképezhető. Erre a szerveren kialakított fájlrendszeren alapuló fastruktúrát használja, és következetes megvalósítására is a Tarantella teljesen objektumorientált felépítése nyújt lehetőséget. Ezzel megteremti a központi menedzselhetőséget, amelyhez grafikus felületet ad. Segítségével fogd-és-vidd megoldással lehet elvégezni a felhasználói csoportok kialakítását az általuk használt erőforrások hozzárendelésére.

Amennyiben a Tarantella említett struktúrájával jól végezzük el a szervezeti felépítés tükrözését, az új felhasználót a megfelelő csoportba helyezve automatikusan hozzárendelhető az általa igénybe vehető alkalmazások köre. A méretezhetőség esetében is a központi felügyelet nyilvánul meg. Ha pedig a rendszer kinőné az egy Tarantella szerverrel átfogható méretet, szervercsoportok hozhatók létre. Ilyenkor egy szervert központi feladatra kijelölve a központi gépen végrehajtott beavatkozások automatikusan érvényre jutnak valamennyi összerendelt szerveren. Ezen szervercsoportok révén akár ezer felhasználó egyidejű kiszolgálása is megoldható.



Simay Endre István

Nemzetközi e-business rendezvények

Lapzártánk idején zajlott le két nemzetközi elektronikus kereskedelmi sajtórendezvény, mindkettő Franciaországban. Alább rövid előzetesben foglaljuk össze őket, a részletesebb tartalmi beszámoló a következő számunkban olvasható.

IBM NetGen — sajtókonferencia és bejelentések

A Nizza melletti La Gaude hegyi faluban június 21-én az IBM franciaországi vállalata sajtókonferenciát rendezett NetGen, „Time to profit" címmel. Az egész napos tájékoztatón 23 újságíró vett részt, kizárólag az IBM-nél CEMA-nak (Central and Eastern Europe, Middle East and Africa) régióból (Bulgária, Csehország, Dél-Afrikai Köztársaság, Dubai, Egyiptom, Lengyelország, Magyarország, Oroszország, Románia, Szaud-Arábia, Szlovákia, Szlovénia).

A tájékoztató színhelye a franciaországi, Sophia-Antipolis, Cote d'Azur Telecom Valleynek nevezett hegyi terület, amelyen, számos más kutató és fejlesztő intézet mellett, működik az IBM La Gaude Laboratory nevű kutató- és tréningközpontja. Ez egyben az IBM európai eligazító központja is a hálózati technológiával kapcsolatos projektekben. A konferencia alcíme, a NetGen (a NetGeneration rövidítése) az IBM-nek az e-business fogalmára tavaly áprilisban bevezetett kifejezése.



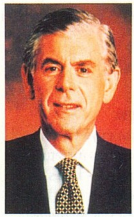
Az IBM La Gaude fejlesztő és tréningközpontja

Thomas Prommer (az IBM NetGeneration kereskedelmi igazgatója a CEMA területén) megnyitója után Michel Duponchel (ugyane területen ugyane tárgyban a fejlesztési igazgató) az ipar internet általi átalakulásáról tartott előadást, utána Patrick Battmann (ugyanitt a dot.com üzletfejlesztési igazgató) a dot.com típusú vállalkozás megindításának sémájáról és az IBM ebben való részvételének — főként hardverszállításnak — a lehetőségeiről beszélt, végül az IBM platformon működő vezető lengyel portál, az MCI és a Vogel tulajdonában lévő Poland.com hub esettanulmányát ismertette a cég képviselője.

Egyidejűleg a konferenciával több bejelentést is tett az IBM. Nyilvánosságra hozta, hogy 500 millió dolláros befektetéssel kívánja föllendíteni Európában, ezen belül a CEMA területen is az internetes B2C és B2B típusú üzletvitelt, több új szolgáltatást indított (Smart Business Starter stb.). Bejelentette azt is, hogy három központ nyílt meg Európában: Wincesterben (Nagy-Britannia), Stuttgartban és Párizsban, amelyek az alkalmazásszolgáltatást szállító (ASP) vállalatok számára dolgozó független fejlesztőcégek tevékenységét kínálják és koordinálják. Működni kezdett a franciaországi Montpellier-ben egy, az ISV-k rendszereinek felépítését és tesztelését segítő központ is. (T. L.)

Unisys: európai sajtószeminárium

„Az e-kereskedelemtől az e-társadalomig" címmel rendezte meg a Unisys június 18-21 között a dél-franciaországi Saint Paul-de-Vence-ban található nemzetközi menedzsment központjában éves európai sajtószemináriumát, amelyen 16 országból mintegy 80 újságíró vett részt. Az előadásokon és esettanulmányokon a fő hangsúly az e-businessen, a Unisysnak az elektronikus társadalomban követendő stratégiáján (e-@ction) volt. Foglalkoztak a pénzügyi szolgáltatások (e-finance) jövőjével, a Unisys szerepével a távközlésben és kommunikációban, valamint a szállítás és az államigazgatás területével. Szakirányú esettanulmányokat mutattak be (a Nationwide Building Society, a Woolwich, a Quip telefontársaság, a France Télécom, a spanyol Savia Amadeus utazási szervezet, az Atlanctic Canada On-Line elektronikus kormányzati rendszer).



Larry Weinbach, a Unisys elnök-vezérigazgatója

Larry Weinbach, a Unisys elnök-vezérigazgatója előadásában a Unisys erejét számokkal is alátámasztotta: több mint száz országban 40 ezer embert foglalkoztat a cég, 1999-es árbevétele 7,5 milliárd dollárról 2003-ra 11 milliárd dollár fölé emelkedhet.

A sajtószeminárium során több aktuális Unisys sajtóbejelentés is elhangzott. Ezek közül a legfontosabb a június 20-án bejelentett ASP2000, a Unisys, Microsoft, Cisco, EMC, és StorageTek közös kezdeményezése.

Az iparág öt vezető e-business technológia és -megoldás szállítója (Unisys, Microsoft, Cisco, EMC, StorageTek) ASP2000 néven indítja útjára azt a kezdeményezést, amely alkalmazásszolgáltató cégek (ASP-k) számára segít lehetővé tenni az "ötök" által képviselt szaktudás, szolgáltatások és k+f révén, hogy a legújabb technológia alapján új megoldásokat fejlesszenek. Az ASP2000, melynek európai bejelentésére a Unisysnak a dél-franciaországi Saint Paul de Vence-ban tartott nemzetközi sajtószemináriumán, június 20-án került sor, a Unisys által szállítandó olyan komplett megoldásokat tartalmaz, amelyek integrálják a hálózatot, adatszervereket, szoftvert, tároló eszközöket. Az ASP2000 adatcenter architektúra alapkövét a Unisys legújabb ES7000 szerver számítógépe és a Microsoft Windows 2000 Datacenter Server kiadása képezi.

A kezdeményezés részeként az öt résztvevő szeptember végén Párizsban megnyitja a European Centre of Excellence (COE) központot, ahol az ASP-k finoman hangolhatják infrastruktúrájukat és megoldásaikat, továbbá ún. alkalmazás-teljesítmény minősítést nyerhetnek. (K.A.)

Az Infopen Online (**www.infopen.hu**) *pr-online rovatában folyamatosan megjelentetjük a szerkesztőségünkbe beérkező sajtóközleményeket, szerkesztés nélküli, eredeti tartalommal, pusztán egységes HTML formátumra konvertálva. Támogatóink számára a nyomtatott újságban is fenntartjuk ezt a rovatot, hogy kivonatos formában itt is közreadjuk az elmúlt időszak bejelentéseit. PR-Online szolgáltatásunkkal kapcsolatban nonstop ügyfélszolgálatunk (328-5063) ad további információkat.*

Cisco Systems

IP telefónia közepes cégeknek

A Cisco Systems nagyteljesítményű LAN megoldást jelentett be, amellyel közepes méretű vállalatok – 250–1000 alkalmazottal – felkészülhetnek az IP telefónia bevezetésére. A LAN kapcsoló az új Cisco Catalyst 3524-PWR XL modell.

Intelligens település 2000

A szentesi önkormányzat és a Hadron '99 Kft. közösen rendezi meg május 17–18. között az Intelligens Település 2000 Regionális Konferenciát a hazai önkormányzatok vezetői és szakemberei részére.

Compaq Computer

Magyarország első elektronikus piactere

A Matáv vezetésével megalakított konzorcium (OTP Bank Rt., az Andersen Consulting és a Compaq Computer Corp. hazai leányvállalata) képviselői bejelentették az első magyarországi vállalatközi elektronikus piacteret (business-to-business electronic marketplace).

A világ legrészletesebb webtérképe

Az IBM Research, a Compaq Corporate Research Laboratories és az Alta Vista Company kutatói átfogó World Wide Web-térképet alkottak, és olyan, az internetet megosztó korlátokat tártak fel, amelyek nehézkessé, bizonyos esetekben lehetetlenné tehetik a böngészést.

Kiemelkedő a NonStop Himalaya kiszolgáló

A Standish Group független tanulmánya szerint a Compaq NonStop Himalaya kiszolgálója a birtoklási költségek tekintetében is kiemelkedő. A tanulmány vezető gyártók kiszolgálóit vizsgálta, 500 millió dollárnál nagyobb éves bevételű cégeknél készült több mint 150 interjú alapján.

AlphaServer GS a felső kategóriájú Unix-piacra

A Compaq Computer az új AlphaServer GS sorozatú rendszerek világméretű bevezetésével offenzívát indít a 32 milliárd dolláros felső kategóriájú Unix-piac meghódítására.

Button kiszolgálók új nemzedékét mutatta be

Jenson Button Forma-1-es pilóta is ott volt a londoni Piccadillyn, a világ leggyorsabb üzleti számítógépének bemutatóján. Ő rántotta le a leplet – egy kockás zászlót – a Compaq új „versenyautójáról", amelyet az e-business motorjául szánnak.

Compaq–Carnation szövetség

Sajtótájékoztatón adott hírt stratégiai szövetségéről a Compaq Computer Magyarország Kft. és a Carnation Internet Consulting. A stratégiai szövetség a magyar sajátosságokat figyelembe vevő e-business megoldásokra irányul.

Dell Computer

Rekordnegyedév

A Dell 2001-es pénzügyi évének első negyedében is az ágazat vezető cége maradt, a vállalati informatikai rendszerek eladását 52 százalékkal növelte. Az EMEA régióban a szerverpiaci részesedése további csaknem 3 százalékkal javult.

Europay International

Együttműködés a BT-vel és a KPN-nel

A Europay International – Európa vezető fizetési rendszere – megállapodást írt alá a BT-vel és a KPN Belgiummal, Európa két vezető telekommunikációs szolgáltatójával. A megállapodás célja, hogy a Europay jelentősen kiterjessze és megerősítse tranzakciókat kezelő hálózatát, az EPS-Netet.

IBM

Ingyenes szoftverek oktatási intézményeknek

Az IBM által indított Akadémiai Program keretében az oktatási intézmények ingyen juthatnak hozzá a cég néhány piacvezető szoftvertermékéhez, csupán el kell látogatniuk az IBM Akadémiai Programjának honlapjára, a http://www.ibm.com/java/academic/product-offers.html internetcímre.

VII. Országos Neumann Kongresszus

A júniusi VII. Országos Neumann Kongresszus célja, hogy a szakmai eredmények bemutatása mellett az informatikán túlmutatva elemezze az élet valamennyi területét érintő információs korszakot. A program az előadások összefoglalójával megtalálható a www.njszt.hu címen.

Intel

Processzorok nagy teljesítményű kiszolgálókhoz

Az Intel megkezdte a 4 és 8 utas, nagy teljesítményű kiszolgálókhoz szánt Intel Pentium III Xeon processzorok szállítását. Az 1 vagy 2 MB integrált második szintű gyorsítótárral felszerelt, 700 MHz-es processzorok 0,18 mikronos gyártási technológiával készülnek.

Tesztelik az Itaniumot

Nagy erőfeszítéseket tesz az iparág IA-64-re való felkészítésére az Intel Corporation, és ennek betetőzéseként megrendezte az első PlugFestet. Az összesereglett tekintélyes hardver- és szoftverfejlesztők számára a PlugFestek „kísérleti terepként" szolgálnak, ahol az Itanium processzorral működő rendszerek prototípusain tesztelhetik és állíthatják be termékeiket, technológiáikat.

Web- és alkalmazás-hosting Európában is

Az Intel Corp. internetes alkalmazások hostingjával foglalkozó leányvállalata, az Intel Online Services Inc. bejelentette, hogy 150 millió dolláros beruházással internetes adatközpontot hoz létre az Egyesült Királyságban.

Internetes telefontechnológia az ITXC-nek

Az Intel Internet Building Block Initiative nevű kezdeményezése keretében bejelentette, hogy internetes telefonszoftvere szabadalmának licencét eladta az internetes telefonszolgáltató ITXC cégnek, amely a technológiát globális szolgáltatásaiba integrálja.

Microsoft

Új székházban a Microsoft Magyarország

A Microsoft hazai leányvállalata néhány év alatt kis létszámú kereskedelmi képviseletből a régió meghatározó szereplőjévé nőtte ki magát – mondta Hercegh Tamás, a Microsoft Magyarország ügyvezető igazgatója a vállalat új irodaházának május 29-i avatóünnepségén, a III. kerületi Graphisoft-parkban.

MATÁVnet

Webkatalógus és tezaurusz az új AltaVizslában

Az [origo] AltaVizsla eddigi szabadszavas keresése webkatalógussal és tezaurusz szótárral egészül ki. A szolgáltatás teljes értékű tesztváltozata június 21-től elérhető az [origo] címlapjáról.

Freemail WAP

Magyarország legnépszerűbb ingyenes levelezőrendszere, a Freemail május közepétől WAP felülettel egészült ki, amelynek segítségével a felhasználók már mobiltelefonról is elérhetik postafiókjukat.

Novell

Az XML technológia tovább szélesíti az e-business lehetőségeit

A Novell Inc., közölte, hogy megjelent új, az XML-re épülő vállalati alkalmazásintegrációs technológiájának nyílt béta-változata. A Novell XML Integration Services nyílt internetes szabványok felhasználásával alakít ki egy e-business adatközpontot.

rEVOLUTION Software

Díjak az Életpálya Alapítvány döntőseinek

Az Életpálya Alapítvány 2000. június 21-én hetedszer adott át vállalkozói díjakat a 18-30 éves korosztály körében, pályázat alapján. A „2000. év Legígéretesebb Vállalkozója" címet egy internetes autósbolt üzleti terve kapta. A díjkiosztó támogatói között (Ericsson Távközlési Rt., Ernst & Young Kft, VNU Lapkiadó, ISM, Népszabadság Rt., Philips Magyarország, PestiEst, Unilever Magyarország és mások) immár nem először szerepel a rEVOLUTION Software.